



COOPER-SEKURIT

*COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA
SAINT-GOBAIN DO BRASIL PROD IND E P/ CONSTRUÇÃO – DIVISÃO VIDRO PLANO
CNPJ: 48.140.925/0001-64*

**COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS
EMPREGADOS DA SAINT GOBAIN DO BRASIL PRODUTOS
INDUSTRIAIS E PARA CONSTRUÇÃO DIVISÃO VIDRO
PLANO**

COOPER-SEKURIT

RELATÓRIO SEMESTRAL DA OUVIDORIA

1º Semestre / 2024



COOPER-SEKURIT

*COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA
SAINT-GOBAIN DO BRASIL PROD IND E P/ CONSTRUÇÃO – DIVISÃO VIDRO PLANO
CNPJ: 48.140.925/0001-64*

SUMÁRIO

- 1. APRESENTAÇÃOErro! Indicador não definido.**
- 2. RECLAMAÇÕES POR COOPERADOSErro! Indicador não definido.**



COOPER-SEKURIT

COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA
SAINT-GOBAIN DO BRASIL PROD IND E P/ CONSTRUÇÃO – DIVISÃO VIDRO PLANO
CNPJ: 48.140.925/0001-64

1. APRESENTAÇÃO

A Cooperativa de Economia e Credito Mutuo dos Empregados da Saint-Gobain do Brasil Produtos Industriais e Para Construção Divisão Vidro Plano, compartilham a estrutura de Ouvidoria com a empresa Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais Ltda,.

O sistema da Contato Seguro está alocado no Painel Administrativo da empresa, através do endereço <https://portal.contatoseguro.com.br/> a partir de um login de acesso e uma senha pessoal e intransferível.

A estrutura de Ouvidoria possui atendentes e o Ouvidor devidamente certificado.

A Ouvidoria é um canal de comunicação subordinado a Diretoria, exclusivo para registro de reclamações dos cooperados e usuários sobre demandas previamente atendidas pelo Posto de Atendimento (PA) e pelo Serviço de Atendimento ao Cooperado (SAC), que por algum motivo, não foram resolvidas nos demais canais de atendimento.

O **Sistema da Contato Seguro** é constituído pelo canal de comunicação denominado “Canal de Ouvidoria” que permanece disponível 24 horas por dia, 7(sete) dias por semana.

E pode ser acessado e utilizado nas seguintes modalidades:

- a) por telefone: pelo número de telefone de Discagem Direta Grátis (DDG) 0800 800 5656, com acesso gratuito;
- b) pela Internet: pelo endereço www.contatoseguro.com.br/ouvidoriafncc, no qual os públicos-alvo podem registrar eletronicamente, on-line,



COOPER-SEKURIT

COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA
SAINT-GOBAIN DO BRASIL PROD IND E P/ CONSTRUÇÃO – DIVISÃO VIDRO PLANO
CNPJ: 48.140.925/0001-64

suas sugestões e reclamações, mantendo ou não o anonimato e a segurança no endereço;

- c) Por Aplicativo: o App Contato Seguro é um aplicativo gratuito nas plataformas IOs e Android (Apple Store e Google Play) para acesso via smartphones e tablets, no qual os públicos-alvo podem registrar suas sugestões e reclamações, mantendo ou não
- d) o anonimato e a segurança, sendo possível o acompanhamento das respostas e desdobramentos em tempo real no ambiente do dispositivo. O IP do dispositivo não é identificado em nenhuma hipótese.

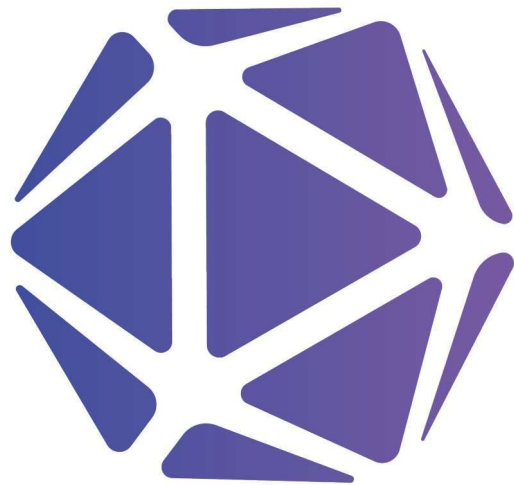
Este relatório apresenta, de forma sumarizada, informações qualitativas e quantitativas relativas à atuação da Ouvidoria no semestre em referência, atendendo a Resolução nº Resolução CMN nº 4.860/2020 publicada pelo Conselho Monetário Nacional (CMN).

2. RECLAMAÇÕES POR COOPERADOS

No período de 01 de janeiro de 2024 a 30 de junho de 2024 não foram registradas reclamações.

Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Empregados da Saint-Gobain do
Brasil Produtos Industriais e Para Construção Divisão Vidro Plano

Silvino Theodoro da Silva Diretor Presidente e Responsável pela Ouvidoria	Marcela Santos de Menezes Rocha Ouvidora
---	---



FNCC

*FEDERAÇÃO NACIONAL DAS
COOPERATIVAS DE CRÉDITO*

RELATÓRIO DE OUVIDORIA

SEMESTRE
1

PERÍODO		
01/01/2024	a	30/06/2024

COOPERATIVA
COOPERSEKURIT

Não há relatos para serem exibidos.

Página de assinaturas








Marcela Rocha
364.648.118-86
Signatário



Silvano Silva
119.007.398-60
Signatário

HISTÓRICO

- 01 jul 2024** 16:35:54  **Regina Marçal Martins** criou este documento. (Email: regina.martins@coopersekurit.com.br)
- 02 jul 2024** 13:01:52  **Silvano Theodoro da silva** (Email: silvinosilva.coopersekurit.diretor@hotmail.com, CPF: 119.007.398-60) visualizou este documento por meio do IP 147.161.128.250 localizado em São Paulo - São Paulo - Brazil
- 02 jul 2024** 13:01:55  **Silvano Theodoro da silva** (Email: silvinosilva.coopersekurit.diretor@hotmail.com, CPF: 119.007.398-60) assinou este documento por meio do IP 147.161.128.250 localizado em São Paulo - São Paulo - Brazil
- 01 jul 2024** 16:36:42  **Marcela Santos de Menezes Rocha** (Email: marcela.rocha@fncc.com.br, CPF: 364.648.118-86) visualizou este documento por meio do IP 179.130.107.217 localizado em Mauá - São Paulo - Brazil
- 01 jul 2024** 16:38:25  **Marcela Santos de Menezes Rocha** (Email: marcela.rocha@fncc.com.br, CPF: 364.648.118-86) assinou este documento por meio do IP 179.130.107.217 localizado em Mauá - São Paulo - Brazil

