



COOPER-SEKURIT

COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA
SAINT-GOBAIN DO BRASIL PROD IND E P/ CONSTRUÇÃO – DIVISÃO VIDRO PLANO
CNPJ: 48.140.925/0001-64

COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS
EMPREGADOS DA SAINT GOBAIN DO BRASIL PRODUTOS
INDUSTRIAIS E PARA CONSTRUÇÃO DIVISÃO VIDRO PLANO
COOPER-SEKURIT

RELATÓRIO SEMESTRAL DE OUVIDORIA

1º Semestre / 2025



Rua Rui Barbosa, 391, Centro, Mauá, CEP: 09390-000

Fone: (11)2196.9874 Fone/Fax: (11)4347.9101

e-mail: cooper-sekurit@coopersekurit.com.br

<https://valida.ae/4256f52b4a03c0d94ff2cc312cda24c0f4228b2eee28ae62b>





COOPER-SEKURIT

COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA
SAINT-GOBAIN DO BRASIL PROD IND E P/ CONSTRUÇÃO – DIVISÃO VIDRO PLANO
CNPJ: 48.140.925/0001-64

Sumário

1.	APRESENTAÇÃO	3
2.	DEFINIÇÃO	3
3.	CANAIS DE ACESSO	3
4.	OCORRÊNCIAS REGISTRADAS NO PERÍODO	3
5.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	4



Rua Rui Barbosa, 391, Centro, Mauá, CEP: 09390-000

Fone: (11)2196.9874 Fone/Fax: (11)4344.9101

e-mail: cooper-sekurit@coopersekurit.com.br

<https://valida.ae/4256f52b4a03c0d94ff2cc312cda24c0f4228b2eee28ae62b>





COOPER-SEKURIT

COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA
SAINT-GOBAIN DO BRASIL PROD IND E P/ CONSTRUÇÃO – DIVISÃO VIDRO PLANO
CNPJ: 48.140.925/0001-64

RELATÓRIO SEMESTRAL DE OUVIDORIA

1º Semestre / 2025

1. APRESENTAÇÃO

Apresentamos o Relatório de Ouvidoria referente ao 1º semestre de 2025 em atendimento as disposições da Resolução nº 4.860/2020, publicada pelo Conselho Monetário Nacional (CMN).

A **Cooperativa de Economia e Credito Mutuo dos Empregados da Saint-Gobain do Brasil Produtos Industriais e Para Construção Divisão Vidro Plano** compartilham a estrutura de Ouvidoria com a empresa SafeReport Ltda, CNPJ nº 52.784.630/0001-06.

2. DEFINIÇÃO

A Ouvidoria é um canal de comunicação subordinado a **Diretoria**, exclusivo para registro de reclamações dos associados e usuários sobre demandas previamente atendidas pelo Posto de Atendimento (PA) e pelo Serviço de Atendimento ao Cooperado (SAC), que por algum motivo, não foram resolvidas nos demais canais de atendimento.

3. CANAIS DE ACESSO

O Sistema da SafeReport é constituído pelo canal de comunicação denominado “Canal de Ouvidoria” e pode ser acessado e utilizado nas seguintes modalidades:

- por telefone: por meio do número de telefone de Discagem Direta Grátis (DDG) 0800-111.9124, com acesso gratuito e disponível em horário comercial, das 08h às 17h;
- pelo WhatsApp: por meio do número +55 (51) 9691-0871, com atendimento 24 horas por dia, 7(sete) dias por semana;
- pela Internet: por meio do site <https://speaksafely.com/fncc> onde os públicos-alvo podem registrar suas sugestões e reclamações de forma *online*, com a opção de manter o anonimato e com garantia de segurança. O canal está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.

É garantido o anonimato e a segurança, sendo possível o acompanhamento das respostas e desdobramentos em tempo real no ambiente do dispositivo.

4. OCORRÊNCIAS REGISTRADAS NO PERÍODO

No período de 01 de janeiro a 30 de junho de 2025 não foram registradas reclamações.





COOPER-SEKURIT

COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA
SAINT-GOBAIN DO BRASIL PROD IND E P/ CONSTRUÇÃO – DIVISÃO VIDRO PLANO
CNPJ: 48.140.925/0001-64

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório apresenta, de forma sumarizada, informações qualitativas e quantitativas relativas à atuação da Ouvidoria no semestre em referência, atendendo a Resolução publicada pelo Conselho Monetário Nacional (CMN).

No semestre a **Cooperativa de Economia e Credito Mutuo dos Empregados da Saint-Gobain do Brasil Produtos Industriais e Para Construção Divisão Vidro Plano**, disponibilizou as informações com relação ao acesso a Ouvidoria nos diversos canais de comunicação, proporcionando aos associados qualidade e confiança.

As informações deste relatório elevam a confiança dos associados, auxilia a gestão da Cooperativa no aprimoramento e desenvolvimento dos seus negócios motivando cada vez mais a excelência nos serviços prestados.

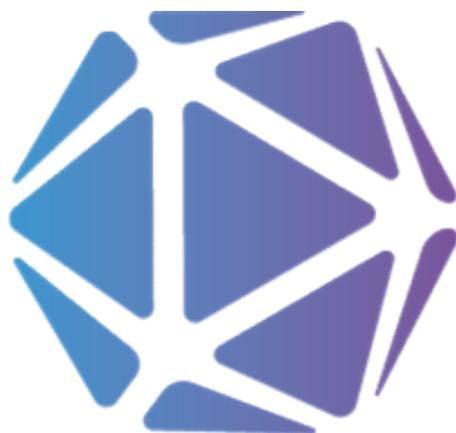
Mauá, 07 de julho 2025

**Cooperativa de Economia e Credito Mutuo dos Empregados da Saint-Gobain do Brasil
Produtos Industriais e Para Construção Divisão Vidro Plano**

Silvino Theodoro da Silva
Diretor Responsável pela Ouvidoria

Marcela Santos de Menezes Rocha
Ouvidor





FNCC

**FEDERAÇÃO NACIONAL DAS
COOPERATIVAS DE CRÉDITO**



Escaneie a imagem para verificar a autenticidade do documento
Hash SHA256 do PDF original 1d0f70e81cf7620118542ced3ec2b36811cbaeffca61d42034f4bdc4fe4d1a5
<https://valida.ae/4256f52b4a03c0d94ff2cc312cda24c0f4228b2eee28ae62b>



RELATÓRIO DO CANAL DE OUVIDORIA

SEMESTRE

1

PERÍODO

01/01/2025

30/06/2025

COOPERATIVA

COOPERSEKURIT - COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA SAINT-GOBAIN DO BRASIL PRODUTOS INDUSTRIAIS E PARA CONSTRUÇÃO - DIVISÃO VIDRO PLANO

Não há relatos para serem exibidos.



Página de assinaturas



Silvano silva
119.007.398-60
Signatário



Marcela Rocha
364.648.118-86
Signatário

HISTÓRICO

- 07 jul 2025** 12:09:14  **Regina Marçal Martins** criou este documento. (Email: regina.martins@coopersekurit.com.br, CPF: 178.591.068-09)
- 07 jul 2025** 13:09:03  **Marcela Santos de Menezes Rocha** (Email: marcela.rocha@fncc.com.br, CPF: 364.648.118-86) visualizou este documento por meio do IP 179.130.112.15 localizado em Mauá - São Paulo - Brazil
- 14 jul 2025** 09:34:24  **Marcela Santos de Menezes Rocha** (Email: marcela.rocha@fncc.com.br, CPF: 364.648.118-86) assinou este documento por meio do IP 201.68.232.215 localizado em Mauá - São Paulo - Brazil
- 08 jul 2025** 00:42:32  **Silvino Theodoro da silva** (Email: silvinosilva.coopersekurit.diretor@hotmail.com, CPF: 119.007.398-60) visualizou este documento por meio do IP 147.161.189.15 localizado em Stockholm - Stockholm County - Sweden
- 08 jul 2025** 00:42:37  **Silvino Theodoro da silva** (Email: silvinosilva.coopersekurit.diretor@hotmail.com, CPF: 119.007.398-60) assinou este documento por meio do IP 147.161.189.15 localizado em Stockholm - Stockholm County - Sweden

