



ANÁLISE ANUAL DO PLANO DE AÇÃO



PRSAC - 2024

Objetivo

O respectivo documento visa destacar o cumprimento do plano de ação conforme as tarefas a serem realizadas durante o ano-calendário de 2024 sobre a Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC), demonstrando o compromisso da **Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Empregados da Saint-Gobain do Brasil Produtos Industriais e para Construção - Divisão Vidro Plano** em buscar os princípios das responsabilidades social, ambiental e climática.



Ações

Destacamos as seguintes ações no ano-base de 2024:

- a) **Revisão da Política:** A política foi revisada, atualizada e aprovada na data de 21.10.2024, em atendimento as determinações da Resolução nº 4.945/21. A Cooperativa visa atender as demandas e buscar a prática da responsabilidade social, ambiental e climática.
- b) **Processos de Crédito:** A cláusula de responsabilidade social, ambiental e climática (RSAC) está disposta no Contrato de Empréstimo, no qual a Cooperativa dispõe sobre o compromisso e a responsabilidade do associado em relação ao uso dos recursos financeiros das operações de crédito, inclusive prevê penalidades, em caso de descumprimento das suas obrigações.
- c) **Relatório Anual de Avaliação da PRSAC:** A avaliação para averiguar o cumprimento das regras, dos procedimentos, dos controles internos instituídos pela Resolução nº 4.945/2021 do Conselho Monetário Nacional, foi destacada no relatório anual da estrutura simplificada de gerenciamento contínuo de riscos e capital, aprovado em 28 de março de 2024. Referente ao ano-calendário de 2024 será destacada no relatório anual da estrutura simplificada de gerenciamento contínuo de riscos e capital, a ser aprovada até 30 de junho de 2025. O relatório visa demonstrar as práticas contínuas, buscando sempre atingir os objetivos estratégicos da política.
- d) **Desempenho Financeiro e Auditorias:** Não foram registradas no ano de 2024 perdas financeiras atribuíveis à RSAC, dessa forma podemos verificar que os procedimentos adotados estão sendo eficazes, porém, constantemente, buscamos sempre a melhoria contínua. Foram identificados dois apontamentos referente ao Relatório da Atividade Cooperativa Escopo 117 – Cooperativas Singulares S5 Exercício 2024, conforme PA – 21.257/25 emitido pela Empresa – Padrão Auditoria S/S, na data de 14.01.2025, que serão sanados no decorrer do ano de 2025.
- e) **Treinamentos de PRSAC:** Periodicamente, a Cooperativa tem investido nos treinamentos direcionados ao tema de responsabilidade social, ambiental e climático. Destacamos que, em 2023, todos os diretores e colaboradores da Cooperativa realizaram o curso sobre a política de responsabilidade social, ambiental e climática. A participação no treinamento busca aperfeiçoar o conhecimento, garantindo a efetividade da implementação da política.

Em 2024, teve a participação de uma colaboradora da Cooperativa no treinamento direcionado e pertinente ao tema sobre a PRSAC.

O curso apresentou o certificado:



- f) **Canais de Ouvidoria, Denúncias, RDR, Reclame AQUI e Procon SP:** Não houve durante o ano de 2024, reclamações nos canais de Ouvidoria, Denúncias - Indícios de Ilicitude, registros no Sistema de Registro de Demandas do Cidadão (RDR) do Banco Central do Brasil, Reclame AQUI e, também, no Procon SP, relacionados à responsabilidade social, ambiental e climática da **Cooper-Sekurit**.

A Cooperativa, no decorrer do ano de 2025, implementará como mecanismo de acompanhamento, controle e mitigação de riscos, as consultas mensais no site <https://www.consumidor.gov.br>, serviço público e gratuito que permite a comunicação direta entre consumidores e empresas para a solução de problemas de consumo, que inclusive, já consolida as demandas dos Procons.

Desta forma, concluiu-se que, os canais de atendimento estão atendendo as exigências contidas nas normas, contribuindo significativamente para um melhor acompanhamento das atividades da **Cooper-Sekurit** conforme o seu porte e a complexidade dos negócios.

- g) **Demais Análises:** Para atender aos seus objetivos, destacamos demais monitoramento no período em análise, a fim de verificar se ocorreram riscos sociais, ambientais e climáticos, sendo os resultados obtidos dos controles adotados:

| <u>Descrição</u> | <u>Quantidades ocorridas</u> |
|---|------------------------------|
| Ocorrências de ato de assédio, de discriminação ou de preconceito (etnia, raça, cor, condição socioeconômica, nacionalidade, religião, deficiência, sexo). | 0 |
| Prática relacionada ao trabalho em condições análogas à escravidão. | 0 |
| Descumprimento de condicionantes do licenciamento ambiental. | 0 |
| Ações e Processos contra a Cooperativa (trabalhistas, fraudes, cobranças de juros abusivos, danos morais por descumprimento de contrato). | 0 |
| Notícias desabonadoras e listas restritivas no descumprimento de normas socioambientais e climática. | 0 |
| Impacto relevante aos negócios da Cooperativa, na contratação de terceiros (fornecedores, prestadores de serviços relevantes e indispensáveis, bem como as parcerias firmadas). | 0 |
| Condições no ambiente de trabalho inadequado, bem como ocorrências de incidentes de segurança. | 0 |

h) Ação Social - Despesas de Auxílio Funeral destinados aos Associados e Empregados da Cooperativa: No decorrer do ano de 2024, foram utilizados R\$ 42.360,00 (Quarenta e Dois Mil e Trezentos e Sessenta Reais), sendo, R\$ 31.064,00 (Trinta e Um Mil e Sessenta e Quatro Reais) no Primeiro Semestre e R\$ 11.296,00 (Onze Mil e Duzentos e Noventa e Seis Reais) no Segundo Semestre dos recursos do Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES) para o Auxílio Funeral, benefício concedido aos associados, promovendo a ajuda mútua e a solidariedade na Cooperativa. Esta ação sempre é bem recebida e destaca o papel ativo da **Cooper-Sekurit** no apoio ao bem-estar social.



i) **Ação Social - Despesas de Material Escolar Destinados aos Associados e Empregados da Cooperativa:** A distribuição de kits de material escolar aos associados da Cooperativa, desde o ano de 2002, é uma forma de incentivar o aprendizado e aliviar o orçamento familiar, especialmente para aqueles com filhos em idade escolar, com idade entre 4 e 14 anos. Esse benefício foi aprovado em Assembleia Geral por meio do FATES – Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social.

No decorrer do ano de 2024, foram utilizados o total de R\$ 86.078,24 (Oitenta e Seis Mil e Setenta e Oito Reais e Vinte e Quatro Centavos) do fundo, sendo o valor de R\$ 48.170,80 (quarenta e oito mil, cento e setenta reais e oitenta centavos) correspondente a custeio dos kits entregues no ano de 2024 e R\$ 37.907,44 (trinta e sete mil novecentos e sete reais e quarenta e quatro centavos) correspondente a adiantamento a fornecedor para kits adquiridos para distribuição no ano de 2025, foram entregues 426 (quatrocentos e vinte e seis) kits no ano de 2024.

É mais um benefício social da **Cooper-Sekurit**, concedido aos filhos dos associados, sempre investindo e apoiando na educação dos jovens.





j) **Ação Solidária - Doações:** A Cooperativa realizou doações em conjunto com o RH da Saint-Gobain de Gravataí, para apoiar às vítimas da tragédia (Enchente) ocorrida no Rio Grande do Sul. A doação da **Cooper-Sekurit** consistiu no envio de materiais escolares para a AMMEP (Associação de Meninos e Meninas do Progresso), localizada em São Leopoldo - RS. A instituição atende cerca de 400 (quatrocentos) crianças e adolescentes que perdeu todos os seus recursos devido às enchentes que atingiram a região.

A ação teve como objetivo ajudar na recuperação das atividades educacionais desses jovens.





A Cooper-Sekurit também, uniu-se ao RH da Saint-Gobain (Mauá/SP) em uma campanha de doação de kits de higiene e limpeza para famílias afetadas pelas enchentes no Rio Grande do Sul.



A ação reforçou o compromisso da Cooperativa com a responsabilidade social, oferecendo itens essenciais para apoiar os jovens na educação, proteger a saúde e a dignidade dos desabrigados durante a reconstrução de suas vidas.

k) **Ações ambientais e climáticas:** A Cooperativa vem colaborando na preservação da natureza, substituindo o papel por meio digital. Destacamos abaixo, o descarte e a sua evidência dos papéis, bem como o certificado e declaração de destinação para reciclagem:





CERTIFICADO DE DESTINAÇÃO PARA RECICLAGEM

A DITELDIMENTOS SUSTENTABILIDADE, Associação Civil de Direito Privado e Fins económicos, inscrita no CNPJ sob o nº 20.034.212/0001-05, localizada à Av da Sustabilidade, 370 - Villa Assunção - São Paulo - SP, certificada como Organização da Sociedade Civil de Interesse Público pelo Ministério da Justiça, signatária da Carta Terra, membro do Movimento Nacional Nossa Poderosa - DNS - Brasil os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 da ONU, atesta para os devidos fins que realizou a coleta, Trituração e encaminhamento para reciclagem, da Instituição abaixo, no período de:

19/03/2024 A 19/03/2024

Cooper-Sekurit
48.140.925/0001-64

| Endereço Legadouro | | Número | Completo | Beiros | Cidade |
|--------------------|-------------|--------|----------|--------|--------|
| Rua | Rua Barbosa | | 391 | Centro | Mauá |
| | Resíduo | | Qtd. | Uni. | |
| | Papel | | 310,00 | Kg | |
| | Plástico | | 40,00 | Kg | |
| | Papelão | | 10,00 | Kg | |

Santo André, terça-feira, 19 de março de 2024

Paulo Meirelles
Oito Elementos Sustentabilidade



Ofício Elementos Sustentabilidade - CRPJ 20.034.212/0001-05
Avda São Judas, 370 - Vila Assunção - Santo André - SP - CEP 09030-030
Telefone: (11) 2334-6298 - www.oficioelementos.org.br



DECLARAÇÃO

A Oito Elementos Sustentabilidade, Organização Não Governamental sem fins econômicos, certificado como OSCIP, Organização da Sociedade Civil de Interesse Público pelo Ministério da Justiça, signatária da Carta da Terra, como membro do Movimento Nacional Nós Podemos QDS – Brasil dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 da ONU, declara que recebeu e destinou para reciclagem da Instituição de

19/03/2024 A 19/03/2024

Cooper-Sekurit
48.140.925/0001-64

| resíduo | Qtd. | Un. |
|----------|--------|-----|
| Papel | 310,00 | Kg |
| Plástico | 40,00 | Kg |
| Papelão | 10,00 | Kg |

A destinação para reciclagem do resíduo acima poupará os seguintes recursos naturais:



E evitou a emissão de 861 kg de CO₂.
O equivalente a um carro popular viajando por 5.741 KM.

Santo André, terça-feira, 19 de março de 2024

Paulo Mendes
Oito Elementos Sustentabilidade



Ofita Elementos Sustentabilidade - CNPJ 20.034.212/0001-05
Av da Saudade, 379 - Vila Assunção - Santo André - SP - CEP 09030-030
Telefone: (11) 2334-6298 - www.ofitaelementos.com.br

I) **Patrocínio:** Em fevereiro, a Cooperativa contribuiu na compra de uniformes para o time de futebol da empresa, formado pelos funcionários da Saint-Gobain.



m) **Campanha de Aniversário:** O tema integrou a campanha de aniversário da **Cooper-Sekurit**, realizada entre julho e 26 de agosto, em celebração aos 48 (quarenta e oito) anos de fundação da Cooperativa, completados em 15 de julho de 1976. Como parte das comemorações, os associados puderam acessar o novo site oficial da cooperativa e enviar mensagens de congratulações. Todos os participantes concorreram a 48 (quarenta e oito) vales-presentes no valor de R\$ 100,00 (Cem Reais) cada. A campanha de aniversário da Cooper-Sekurit teve 225 (duzentos e vinte e cinco) mensagens de associados, que destacaram espontaneamente o que a Cooperativa representava para eles: apoio, ajuda e confiança. Essas palavras, repetidas em diversas mensagens, refletem a relação construída ao longo dos 48 (quarenta e oito) anos de história, mostrando como a instituição faz a diferença na vida dos associados.

A **Cooper-Sekurit**, aproveitando a ocasião, promoveu ações direcionadas em conquistar novos associados e fidelizar os sócios antigos, de forma a divulgar sobre a Cooperativa e fortalecer a sua presença no mercado.

A Cooperativa captou a adesão de 08 (oito) associados no período da campanha.



Além disso, conta com a parceria da área de Recursos Humanos (RH) da Empresa Participante, quando na contratação do novo funcionário pelas empresas conveniadas (na localidade situada em São Caetano do Sul - São Paulo), o gestor responsável da Cooperativa participa junto da integração, que é feita na localidade de Mauá – SP, explicando o que é uma cooperativa de crédito, apresentando a **Cooper-Sekurit**, como funcionam os empréstimos consignados e os canais de atendimento, direcionando-os a conhecer a Instituição. Nas unidades das cidades de Gravataí (RS) e Betim (MG), o RH destas empresas conveniadas é quem divulga e apresenta a Cooperativa.

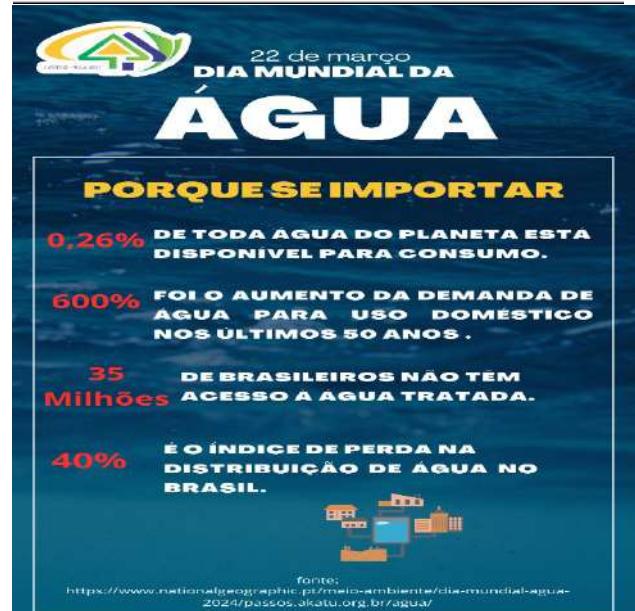
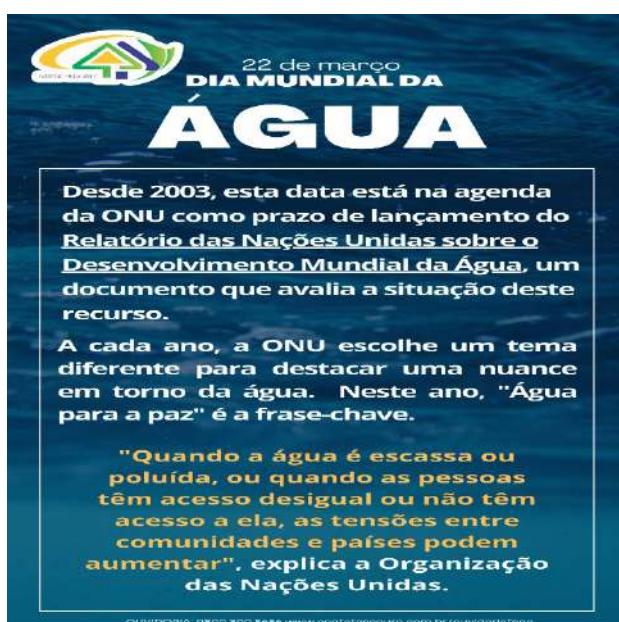


- n) **Parcerias Estratégicas:** A Cooperativa mantém convênio com a empresa **Corretora de Seguros R Andrade** no qual o associado tem acesso à assessoria na escolha de seguros, buscando os melhores preços e coberturas, além de apresentar opções de pagamentos e produtos adequados para cada necessidade específica. A corretora também fornece orientação e suporte ao segurado no uso do seguro. A parceria, não apenas oferece vantagens econômicas, mas também fornece orientação e suporte ao segurado no uso do seguro.



- o) **Divulgações no Site da Cooperativa:** A **Cooper-Sekurit**, sabendo da importância de ter um website na era digital, por meio do seu site - <http://coopersekurit.com.br/> divulga informações sobre a Cooperativa, serviços oferecidos, governança, relatórios dos canais de Ouvidoria e de Denúncias, contatos, assuntos sobre a Assembleia Geral e publicações de conteúdos específicos, interagindo com os associados, impulsionando assim, a divulgação dos seus produtos. Também, são divulgadas as principais Políticas Institucionais, o Estatuto Social e as Demonstrações Financeiras.

Referentes as divulgações sobre a conscientização e prevenção em campanhas de saúde e ambiental, ações sociais, segurança da informação, LGPD, educação financeira, destacamos:





Sobre a Educação Financeira, a Cooperativa reservou um espaço em seu site, com diversas informações, dicas e ferramentas (guia completo de educação financeira para iniciantes; caderno de educação financeira gestão de finanças pessoais; planilha para orçamento doméstico) para orientar o associado na tomada de decisões conscientes sobre o seu dinheiro e auxiliá-lo na jornada de conquistar os seus objetivos financeiros.

11ª Semana Nacional de EDUCAÇÃO FINANCEIRA

Você sabia que de 13 a 19 de maio acontece a Semana Nacional de Educação Financeira?

A Semana Nacional de Educação Financeira (Semana ENEF) é uma iniciativa do Fórum Brasileiro de Educação Financeira (FBEF) que acontece anualmente desde 2014, e tem a finalidade de promover ações de educação financeira no país.

A 11ª edição da Semana ENEF será realizada de 13 a 19 de maio de 2024. Seu tema central será a Proteção Financeira.

[Ponteira: https://www.gov.br/semanaenef/po](https://www.gov.br/semanaenef/po)

Dia C: atitudes simples que movem o mundo

Convidamos todos os cooperados para participarem da palestra online sobre Educação Financeira, em comemoração ao Dia C.

PALESTRA ONLINE

Planejamento Financeiro

› A MELHOR MANEIRA PARA POUPAR E UTILIZAR O CREDITO DE FORMA CONSCIENTE.

DATA: **HORÁRIO:**

05.07.24 **9h às 10h**

A Cooperativa divulgou, também, a utilização da nova ferramenta implantada (Sistema da SafeReport), que mudou a partir de 23.08.2024:

Novos canais de Ouvidoria e de Denúncia

Com a instalação do sistema da SafeReport, os novos canais de Ouvidoria e de Denúncia da Cooper-Sekurit, permanecem disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, com segurança no endereço, podendo ser acessados e utilizados nas seguintes maneiras:

I. Telefone
Discagem Direta Grátis (DDG) - 0800 111 9124

II. WhatsApp
Acesso Gratuito - 55 51 9691 0871

III. Internet
Registro eletrônico on-line de sugestões e reclamações:
<https://speaksafely.com/fncc>

IMPORTANTE:
O cooperado decide em manter ou não o anonimato em seus acessos.

Ouvidoria: 0800 111 9124 - WhatsApp 51 9691 0871 - <https://speaksafely.com/fncc>

p) **Ações da Empresa Participante:**

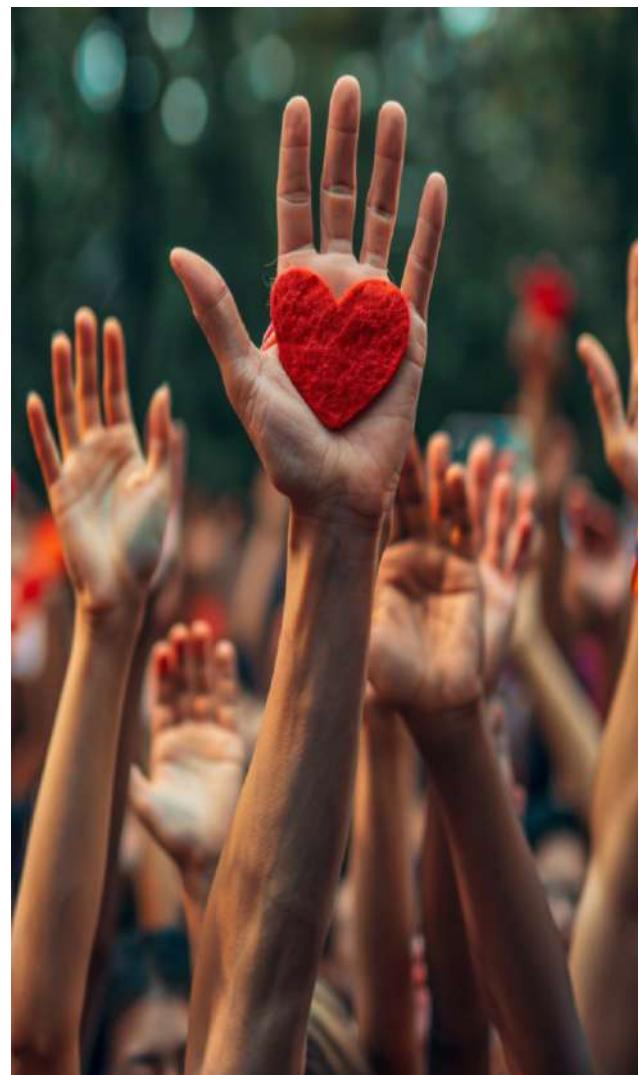
- **Sustentabilidade:** Na Saint-Gobain, a sustentabilidade faz parte do seu propósito. O cuidado com o meio ambiente e a busca por uma atuação cada vez mais responsável são os pilares que guiam a empresa para responder aos maiores desafios enfrentados pela humanidade: as mudanças climáticas, a proteção dos recursos naturais, o cuidado com a saúde e o bem-estar, e a inclusão.



- **Responsabilidade Social:** Onde quer que o Grupo esteja presente, ele contribui para o desenvolvimento econômico e social das comunidades onde atua. Nesse contexto, os colaboradores desempenham um papel fundamental por meio do patrocínio de projetos da Fundação Saint-Gobain, criada em 2008, em âmbito internacional, com o objetivo de apoiar as populações em situação de vulnerabilidade social.



- **Diversidade e Inclusão:** O propósito de fazer do mundo um lugar melhor e mais sustentável para se viver, define o caminho para o futuro do Grupo Saint-Gobain. No Brasil, a empresa implementou o Comitê de Diversidade, formado por representantes de todos os negócios, que tem como objetivo estabelecer diretrizes comuns, compartilhar boas práticas e dar visibilidade aos resultados alcançados.



Conclusão

O Diretor Responsável conclui que, no ano de 2024, por meio dos procedimentos implementados, a Cooperativa conseguiu atingir os propósitos da política de responsabilidade social, ambiental e climática (PRSAC). O público-alvo atendido pela Cooperativa são pessoas físicas, no qual a Alta Administração entende que, o risco de danos sociais, ambientais e climáticos é reduzido; no entanto, a fim de resguardar a **Cooper-Sekurit**, de modo a não comprometer os objetivos e a sua gestão da RSAC, no contrato de empréstimo utilizado contém uma cláusula contratual de responsabilidade socioambiental e climática. Os prestadores de serviços e fornecedores são avaliados e monitorados na contratação e anualmente. **Não** ocorreram registros de reclamações ou eventos relacionados às questões sociais, ambientais e climáticas no decorrer do período de janeiro a dezembro de 2024 que pudessem afetar, negativamente a imagem da Cooperativa.

Para os próximos anos, buscaremos a melhoria contínua dos processos aplicados, visando sempre o aperfeiçoamento de nossas ações.



Plano de Ação



| PLANO DE AÇÃO - PERÍODO DE 01.01.2024 A 31.12.2024 | | |
|--|--|--|
| TAREFAS | RESPONSÁVEIS | PERÍODO DE EXECUÇÃO |
| Apresentação das diretrizes da PRSAC aos membros estatutários e colaboradores | Diretor Responsável | 21.10.2024 |
| Aprovação da PRSAC conforme Resolução 4.945/2021 e plano | Diretoria | 21.10.2024 |
| Divulgação da PRSAC | Diretor Responsável | 21.10.2024 |
| Ínicio da gestão do PRSAC | Diretor Responsável | 21.10.2024 |
| Alterações, inclusões e modificações no processo de crédito | Diretor Responsável/Diretoria | Vide Análise Anual |
| Elaborar o relatório conforme previsto na estrutura simplificada de gerenciamento contínuo de riscos | Diretor Responsável/Agente de Compliance | 28.03.2024 |
| Elaboração de relatório específico - registro de perdas, se ocorrer | Diretor Responsável/Agente de Compliance | Sem ocorrências |
| Realização de treinamentos e capacitações | Diretor Responsável/Coordenador | Vide Análise Anual |
| Monitoramento por meio do checklist mensal (compliance) e auditorias interna, cooperativa e balanço (estão sendo realizadas) | Agente de Compliance/Diretoria/Conselho Fiscal | Vide Análise Anual |
| Avaliação semestral ou anual da conta de despesas ou consumo de materiais | Diretor Responsável/Agente de Compliance | Vide Análise Anual |
| Indicar diretor responsável pelo cumprimento no disposto da Resolução 4.945/2021 | Diretoria | Diretor Tesoureiro |
| Lançamento de novo produto (impacto social, ambiental e climático) | Diretoria/Diretor Responsável | Não teve |
| Garantias de veículos, terrenos ou imóveis (adção) | Diretoria/Diretor Responsável | Não teve |
| Utilização de recursos do Fates (alteração de natureza social, ambiental e climática) | Diretoria | Vide Análise Anual |
| Ações sociais, educativas, financeiras, jurídicas (adção) | Diretoria | Vide Análise Anual |
| Contratação de fornecedores, prestadores de serviços e demais parceiros (critérios atendidos) | Diretoria/Coordenador/Agente de Compliance | Vide Análise Anual |
| Deficiências apontadas nas auditorias interna, cooperativa, demonstrações financeiras (Plano de ação elaborado) | Diretoria/Coordenador | Vide Análise Anual |
| Não conformidade no monitoramento do agente de compliance (Plano de ação, elaborado) | Agente de Compliance/Diretor Responsável | Vide Análise Anual |
| Canais de Ouvidoria, Denúncias, RDR (registros), Reclame AQUI, Site consumidor.gov, e-mail, WhatsApp, Telefone, Presencial | Diretor Responsável/Empregado | Vide Análise Anual |
| Campanhas, ações na empresa participante (participação da Cooperativa) | Diretoria/Empregado | Vide Análise Anual |
| Monitoramento e controle de processos ou ações judiciais contra a Cooperativa | Diretoria/Diretor Responsável | Sem ocorrências |
| Ocorrências de incidentes de segurança no ambiente de trabalho | Diretoria/Diretor Responsável | Sem ocorrências |
| Quantidade de registros ocorridos nos canais utilizados para o monitoramento da PRSAC | Agente de Compliance/Diretor Responsável | Sem ocorrências (zero) |
| Revisão da política | Diretor Responsável/Diretoria | A cada 2 (dois) anos, previsto para o 2º Semestre 2025 |

Claudio Marcio da Silva
Diretor Responsável da PRSAC

Página de assinaturas

Assinado eletronicamente

Cláudio Silva
131.330.698-37
Signatário

HISTÓRICO

| | | |
|-------------------------|---|--|
| 12 jun 2025 16:30:55 |  | Regina Marçal Martins criou este documento. (Email: regina.martins@coopersekurit.com.br, CPF: 178.591.068-09) |
| 12 jun 2025 16:52:27 |  | Cláudio Marcio da Silva (Email: claudiomarcio.coopersekurit.diretor@hotmail.com, CPF: 131.330.698-37) visualizou este documento por meio do IP 192.109.147.231 localizado em Hortolândia - São Paulo - Brazil |
| 12 jun 2025 16:52:29 |  | Cláudio Marcio da Silva (Email: claudiomarcio.coopersekurit.diretor@hotmail.com, CPF: 131.330.698-37) assinou este documento por meio do IP 192.109.147.231 localizado em Hortolândia - São Paulo - Brazil |



Escaneie a imagem para verificar a autenticidade do documento
Hash SHA256 do PDF original 1a79d9fc08e2d38e5b1f781a79497ec7810d88d3657812047a312240da90176e
<https://valida.ae/9ea4efb5edc1ee4bc2e0cd49a5a25cd598ddf7378d18eadc8>

