



ANÁLISE ANUAL DO PLANO DE AÇÃO



PRSAC - 2024

Objetivo

O respectivo documento visa destacar o cumprimento do plano de ação conforme as tarefas a serem realizadas durante o ano-calendário de 2024 sobre a Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC), demonstrando o compromisso da **Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Empregados da Saint-Gobain do Brasil Produtos Industriais e para Construção - Divisão Vidro Plano** em buscar os princípios das responsabilidades social, ambiental e climática.



Ações

Destacamos as seguintes ações no ano-base de 2024:

- a) **Revisão da Política:** A política foi revisada, atualizada e aprovada na data de 21.10.2024, em atendimento as determinações da Resolução nº 4.945/21.
A Cooperativa visa atender as demandas e buscar a prática da responsabilidade social, ambiental e climática.
- b) **Processos de Crédito:** A cláusula de responsabilidade social, ambiental e climática (RSAC) está disposta no Contrato de Empréstimo, no qual a Cooperativa dispõe sobre o compromisso e a responsabilidade do associado em relação ao uso dos recursos financeiros das operações de crédito, inclusive prevê penalidades, em caso de descumprimento das suas obrigações.
- c) **Relatório Anual de Avaliação da PRSAC:** A avaliação para averiguar o cumprimento das regras, dos procedimentos, dos controles internos instituídos pela Resolução nº 4.945/2021 do Conselho Monetário Nacional, foi destacada no relatório anual da estrutura simplificada de gerenciamento contínuo de riscos e capital, aprovado em 28 de março de 2024. Referente ao ano-calendário de 2024 será destacada no relatório anual da estrutura simplificada de gerenciamento contínuo de riscos e capital, a ser aprovada até 30 de junho de 2025.
O relatório visa demonstrar as práticas contínuas, buscando sempre atingir os objetivos estratégicos da política.
- d) **Desempenho Financeiro e Auditorias:** Não foram registradas no ano de 2024 perdas financeiras atribuíveis à RSAC, dessa forma podemos verificar que os procedimentos adotados estão sendo eficazes, porém, constantemente, buscamos sempre a melhoria contínua.
Foram identificados dois apontamentos referente ao Relatório da Atividade Cooperativa Escopo 117 – Cooperativas Singulares S5 Exercício 2024, conforme PA – 21.257/25 emitido pela Empresa – Padrão Auditoria S/S, na data de 14.01.2025, que serão sanados no decorrer do ano de 2025.
- e) **Treinamentos de PRSAC:** Periodicamente, a Cooperativa tem investido nos treinamentos direcionados ao tema de responsabilidade social, ambiental e climático. Destacamos que, em 2023, todos os diretores e colaboradores da Cooperativa realizaram o curso sobre a política de responsabilidade social, ambiental e climática.
A participação no treinamento busca aperfeiçoar o conhecimento, garantindo a efetividade da implementação da política.

Em 2024, teve a participação de uma colaboradora da Cooperativa no treinamento direcionado e pertinente ao tema sobre a PRSAC.

O curso apresentou o certificado:



- f) **Canais de Ouvidoria, Denúncias, RDR, Reclame AQUI e Procon SP:** Não houve durante o ano de 2024, reclamações nos canais de Ouvidoria, Denúncias - Indícios de Ilícitude, registros no Sistema de Registro de Demandas do Cidadão (RDR) do Banco Central do Brasil, Reclame AQUI e, também, no Procon SP, relacionados à responsabilidade social, ambiental e climática da **Cooper-Sekurit**.

A Cooperativa, no decorrer do ano de 2025, implementará como mecanismo de acompanhamento, controle e mitigação de riscos, as consultas mensais no site <https://www.consumidor.gov.br>, serviço público e gratuito que permite a comunicação direta entre consumidores e empresas para a solução de problemas de consumo, que inclusive, já consolida as demandas dos Procons.

Desta forma, concluiu-se que, os canais de atendimento estão atendendo as exigências contidas nas normas, contribuindo significativamente para um melhor acompanhamento das atividades da **Cooper-Sekurit** conforme o seu porte e a complexidade dos negócios.

- g) **Demais Análises:** Para atender aos seus objetivos, destacamos demais monitoramento no período em análise, a fim de verificar se ocorreram riscos sociais, ambientais e climáticos, sendo os resultados obtidos dos controles adotados:

<u>Descrição</u>	<u>Quantidades ocorridas</u>
Ocorrências de ato de assédio, de discriminação ou de preconceito (etnia, raça, cor, condição socioeconômica, nacionalidade, religião, deficiência, sexo).	0
Prática relacionada ao trabalho em condições análogas à escravidão.	0
Descumprimento de condicionantes do licenciamento ambiental.	0
Ações e Processos contra a Cooperativa (trabalhistas, fraudes, cobranças de juros abusivos, danos morais por descumprimento de contrato).	0
Notícias desabonadoras e listas restritivas no descumprimento de normas socioambientais e climática.	0
Impacto relevante aos negócios da Cooperativa, na contratação de terceiros (fornecedores, prestadores de serviços relevantes e indispensáveis, bem como as parcerias firmadas).	0
Condições no ambiente de trabalho inadequado, bem como ocorrências de incidentes de segurança.	0

h) Ação Social - Despesas de Auxílio Funeral destinados aos Associados e Empregados da Cooperativa: No decorrer do ano de 2024, foram utilizados R\$ 42.360,00 (Quarenta e Dois Mil e Trezentos e Sessenta Reais), sendo, R\$ 31.064,00 (Trinta e Um Mil e Sessenta e Quatro Reais) no Primeiro Semestre e R\$ 11.296,00 (Onze Mil e Duzentos e Noventa e Seis Reais) no Segundo Semestre dos recursos do Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES) para o Auxílio Funeral, benefício concedido aos associados, promovendo a ajuda mútua e a solidariedade na Cooperativa. Esta ação sempre é bem recebida e destaca o papel ativo da **Cooper-Sekurit** no apoio ao bem-estar social.



- i) **Ação Social - Despesas de Material Escolar Destinados aos Associados e Empregados da Cooperativa:** A distribuição de kits de material escolar aos associados da Cooperativa, desde o ano de 2002, é uma forma de incentivar o aprendizado e aliviar o orçamento familiar, especialmente para aqueles com filhos em idade escolar, com idade entre 4 e 14 anos. Esse benefício foi aprovado em Assembleia Geral por meio do FATES – Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social. No decorrer do ano de 2024, foram utilizados o total de R\$ 86.078,24 (Oitenta e Seis Mil e Setenta e Oito Reais e Vinte e Quatro Centavos) do fundo, sendo o valor de R\$ 48.170,80 (quarenta e oito mil, cento e setenta reais e oitenta centavos) correspondente a custeio dos kits entregues no ano de 2024 e R\$ 37.907,44 (trinta e sete mil novecentos e sete reais e quarenta e quatro centavos) correspondente a adiantamento a fornecedor para kits adquiridos para distribuição no ano de 2025, foram entregues 426 (quatrocentos e vinte e seis) kits no ano de 2024. É mais um benefício social da **Cooper-Sekurit**, concedido aos filhos dos associados, sempre investindo e apoiando na educação dos jovens.





j) **Ação Solidária - Doações:** A Cooperativa realizou doações em conjunto com o RH da Saint-Gobain de Gravataí, para apoiar às vítimas da tragédia (Enchente) ocorrida no Rio Grande do Sul.

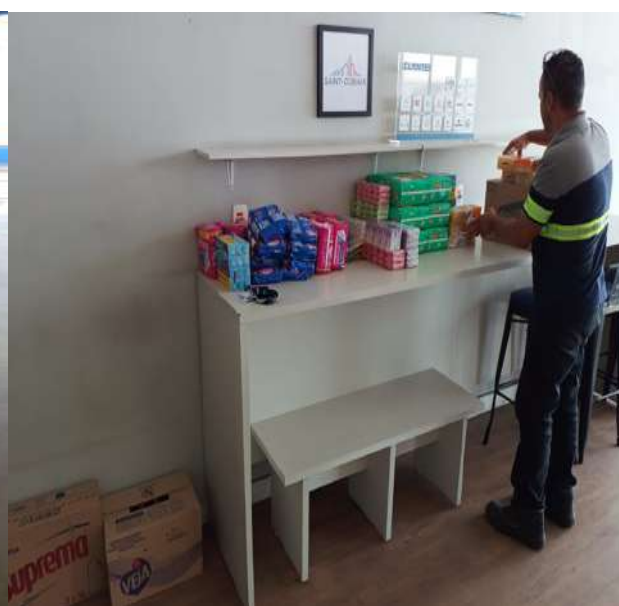
A doação da **Cooper-Sekurit** consistiu no envio de materiais escolares para a AMMEP (Associação de Meninos e Meninas do Progresso), localizada em São Leopoldo - RS. A instituição atende cerca de 400 (quatrocentos) crianças e adolescentes que perdeu todos os seus recursos devido às enchentes que atingiram a região.

A ação teve como objetivo ajudar na recuperação das atividades educacionais desses jovens.





A **Cooper-Sekurit** também, uniu-se ao RH da Saint-Gobain (Mauá/SP) em uma campanha de doação de kits de higiene e limpeza para famílias afetadas pelas enchentes no Rio Grande do Sul.



A ação reforçou o compromisso da Cooperativa com a responsabilidade social, oferecendo itens essenciais para apoiar os jovens na educação, proteger a saúde e a dignidade dos desabrigados durante a reconstrução de suas vidas.

k) **Ações ambientais e climáticas:** A Cooperativa vem colaborando na preservação da natureza, substituindo o papel por meio digital. Destacamos abaixo, o descarte e a sua evidência dos papéis, bem como o certificado e declaração de destinação para reciclagem:






CERTIFICADO DE DESTINAÇÃO PARA RECICLAGEM

A OITO ELEMENTOS SUSTENTABILIDADE, Associação Civil de Direito Privado sem fins econômicos, inscrita no CNPJ sob o nº 20.034.212/0001-05, localizada à Av da Saudade, 370 – Vila Assunção – Santo André – SP, certificada como OSCIP-Organização da Sociedade Civil de Interesse Público pelo Ministério da Justiça, signatária da Carta da Terra, membro do Movimento Nacional Nós Podemos ODS – Brasil dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 da ONU, atesta para os devidos fins que realizou a coleta, triagem e encaminhamento para reciclagem, da instituição abaixo, no período de:

19/03/2024

A


19/03/2024

Cooper-Sekurit				
48.140.925/0001-64				
Endereço	Logradouro	Número	Compl.	Bairro
Rua	Rui Barbosa	391		Centro
				Cidade
				Mauá

Resíduo	Qtde.	Un.
Papel	310,00	Kg
Plástico	40,00	Kg
Papelão	10,00	Kg

A destinação para reciclagem do resíduo acima poupou os seguintes recursos naturais:

árvores



9,60

litros de água




31.378

kw/h de energia




840,00

litros de petróleo



5,20

E evitou a emissão de **861** kg de CO2.
O equivalente a um carro popular viajando por **5.741** KM.



Oito Elementos Sustentabilidade



Oito Elementos Sustentabilidade - CNPJ 20.034.212/0001-05
Av da Saudade, 370 – Vila Assunção – Santo André – SP - CEP 09030-630
Telefone: (11) 2324-6258 - www.oitoelementos.org.br

DECLARAÇÃO

A Oito Elementos Sustentabilidade, Organização Não Governamental sem fins econômicos, certificada como OSCIP-Organização da Sociedade Civil de Interesse Público pelo Ministério da Justiça, signatária da Carta da Terra, como membro do Movimento Nacional Nós Podemos ODS – Brasil dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 da ONU, declara que recebeu e destinou para reciclagem da Instituição de:

19/03/2024


A

19/03/2024

Cooper-Sekurit		
48.140.925/0001-64		
Resíduo	Qtde.	Un.
Papel	310,00	Kg
Plástico	40,00	Kg
Papelão	10,00	Kg

A destinação para reciclagem do resíduo acima poupou os seguintes recursos naturais:

árvores



9,60

litros de água




31.378

kw/h de energia




840,00

litros de petróleo




5,20

E evitou a emissão de **861** kg de CO2.
O equivalente a um carro popular viajando por **5.741** KM.



Oito Elementos Sustentabilidade



Oito Elementos Sustentabilidade - CNPJ 20.034.212/0001-05
Av da Saudade, 370 – Vila Assunção – Santo André – SP - CEP 09030-630
Telefone: (11) 2324-6258 - www.oitoelementos.org.br

- I) **Patrocínio:** Em fevereiro, a Cooperativa contribuiu na compra de uniformes para o time de futebol da empresa, formado pelos funcionários da Saint-Gobain.



m) **Campanha de Aniversário:** O tema integrou a campanha de aniversário da **Cooper-Sekurit**, realizada entre julho e 26 de agosto, em celebração aos 48 (quarenta e oito) anos de fundação da Cooperativa, completados em 15 de julho de 1976. Como parte das comemorações, os associados puderam acessar o novo site oficial da cooperativa e enviar mensagens de congratulações. Todos os participantes concorreram a 48 (quarenta e oito) vales-presentes no valor de R\$ 100,00 (Cem Reais) cada. A campanha de aniversário da Cooper-Sekurit teve 225 (duzentos e vinte e cinco) mensagens de associados, que destacaram espontaneamente o que a Cooperativa representava para eles: apoio, ajuda e confiança. Essas palavras, repetidas em diversas mensagens, refletem a relação construída ao longo dos 48 (quarenta e oito) anos de história, mostrando como a instituição faz a diferença na vida dos associados.

A **Cooper-Sekurit**, aproveitando a ocasião, promoveu ações direcionadas em conquistar novos associados e fidelizar os sócios antigos, de forma a divulgar sobre a Cooperativa e fortalecer a sua presença no mercado.

A Cooperativa captou a adesão de 08 (oito) associados no período da campanha.



Além disso, conta com a parceria da área de Recursos Humanos (RH) da Empresa Participante, quando na contratação do novo funcionário pelas empresas conveniadas (na localidade situada em São Caetano do Sul - São Paulo), o gestor responsável da Cooperativa participa junto da integração, que é feita na localidade de Mauá – SP, explicando o que é uma cooperativa de crédito, apresentando a **Cooper-Sekurit**, como funcionam os empréstimos consignados e os canais de atendimento, direcionando-os a conhecer a Instituição. Nas unidades das cidades de Gravataí (RS) e Betim (MG), o RH destas empresas conveniadas é quem divulga e apresenta a Cooperativa.

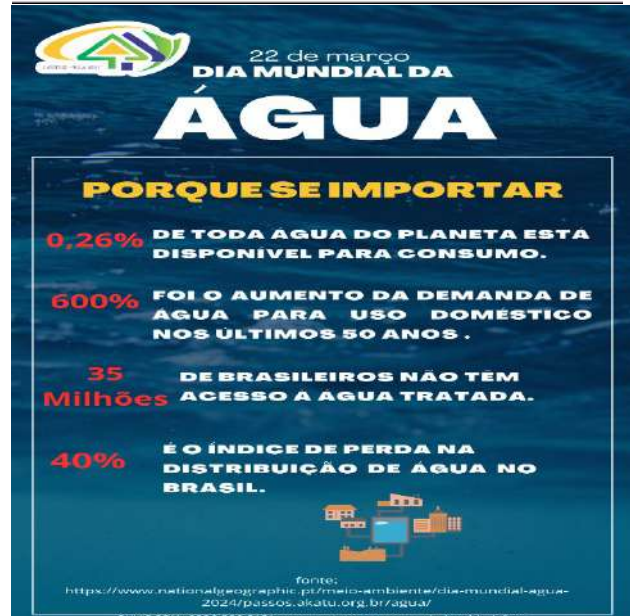
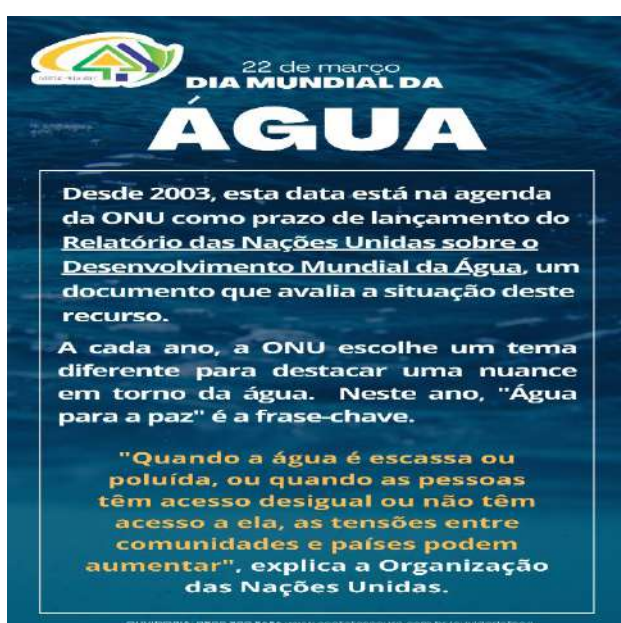


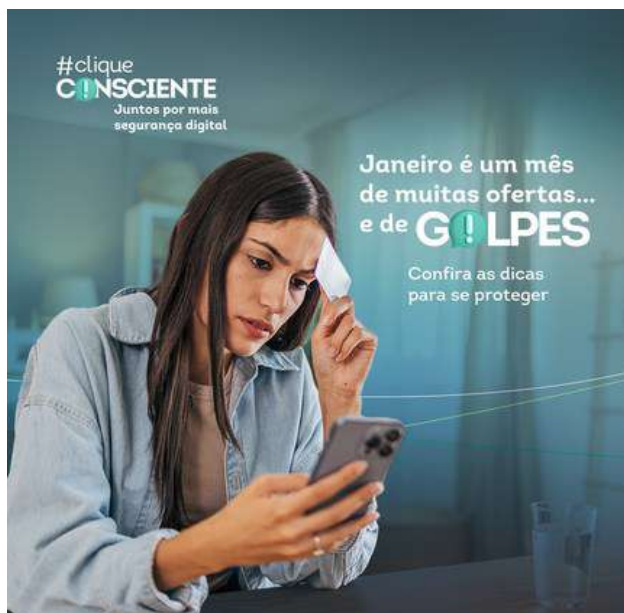
- n) **Parcerias Estratégicas:** A Cooperativa mantém convênio com a empresa **Corretora de Seguros R Andrade** no qual o associado tem acesso à assessoria na escolha de seguros, buscando os melhores preços e coberturas, além de apresentar opções de pagamentos e produtos adequados para cada necessidade específica. A corretora também fornece orientação e suporte ao segurado no uso do seguro. A parceria, não apenas oferece vantagens econômicas, mas também fornece orientação e suporte ao segurado no uso do seguro.



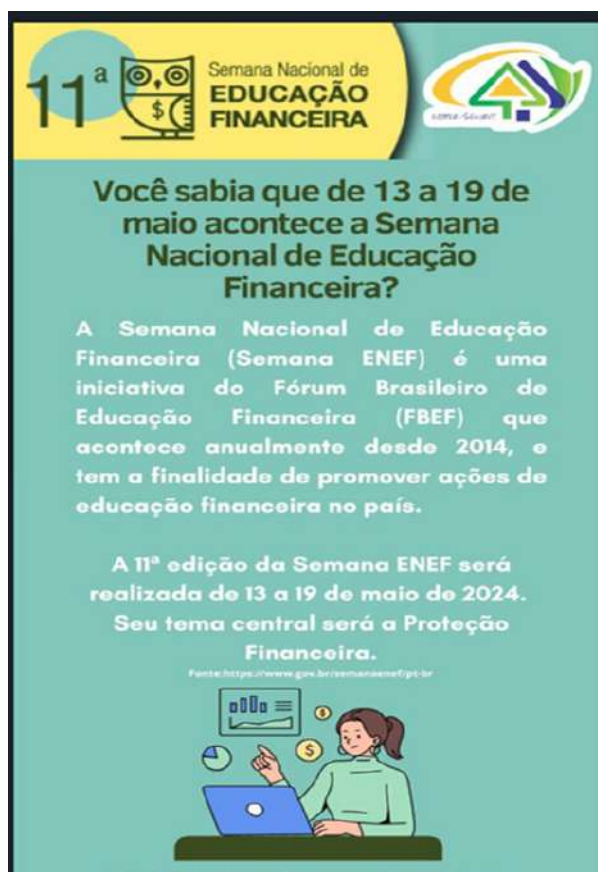
- o) **Divulgações no Site da Cooperativa:** A **Cooper-Sekurit**, sabendo da importância de ter um website na era digital, por meio do seu site - <http://coopersekurit.com.br/> divulga informações sobre a Cooperativa, serviços oferecidos, governança, relatórios dos canais de Ouvidoria e de Denúncias, contatos, assuntos sobre a Assembleia Geral e publicações de conteúdos específicos, interagindo com os associados, impulsionando assim, a divulgação dos seus produtos. Também, são divulgadas as principais Políticas Institucionais, o Estatuto Social e as Demonstrações Financeiras.

Referentes as divulgações sobre a conscientização e prevenção em campanhas de saúde e ambiental, ações sociais, segurança da informação, LGPD, educação financeira, destacamos:





Sobre a Educação Financeira, a Cooperativa reservou um espaço em seu site, com diversas informações, dicas e ferramentas (guia completo de educação financeira para iniciantes; caderno de educação financeira gestão de finanças pessoais; planilha para orçamento doméstico) para orientar o associado na tomada de decisões conscientes sobre o seu dinheiro e auxiliá-lo na jornada de conquistar os seus objetivos financeiros.



11ª Semana Nacional de **EDUCAÇÃO FINANCEIRA**

Você sabia que de 13 a 19 de maio acontece a Semana Nacional de Educação Financeira?

A Semana Nacional de Educação Financeira (Semana ENEF) é uma iniciativa do Fórum Brasileiro de Educação Financeira (FBEF) que acontece anualmente desde 2014, e tem a finalidade de promover ações de educação financeira no país.

A 11ª edição da Semana ENEF será realizada de 13 a 19 de maio de 2024. Seu tema central será a **Proteção Financeira**.

Fonte: <https://www.gov.br/semananacionaldefp/pt-br>



Dia C:
atitudes
simples que
movem o mundo

Convidamos todos os cooperados para participarem da palestra online sobre Educação Financeira, em comemoração ao Dia C.

PALESTRA ONLINE

Planejamento Financeiro

A MELHOR MANEIRA PARA
POUPAR E UTILIZAR O CREDITO
DE FORMA CONSCIENTE.

DATA: **05.07.24** HORÁRIO: **9h às 10h**

A Cooperativa divulgou, também, a utilização da nova ferramenta implantada (Sistema da SafeReport), que mudou a partir de 23.08.2024:



Novos canais de Ouvidoria e de Denúncia

Com a instalação do sistema da SafeReport, os novos canais de Ouvidoria e de Denúncia da Cooper-Sekurit, permanecem disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, com segurança no endereço, podendo ser acessados e utilizados nas seguintes maneiras:

I. Telefone
Discagem Direta Grátis (DDG) - 0800 111 9124

II. WhatsApp
Acesso Gratuito - 55 51 9691 0871

III. Internet
Registro eletrônico on-line de sugestões e reclamações:
<https://speaksafely.com/fncc>

IMPORTANTE:
O cooperado decide em manter ou não o anonimato em seus acessos.

Ouvidoria: 0800 111 9124 - WhatsApp 51 9691 0871 - <https://speaksafely.com/fncc>

p) **Ações da Empresa Participante:**

- **Sustentabilidade:** Na Saint-Gobain, a sustentabilidade faz parte do seu propósito. O cuidado com o meio ambiente e a busca por uma atuação cada vez mais responsável são os pilares que guiam a empresa para responder aos maiores desafios enfrentados pela humanidade: as mudanças climáticas, a proteção dos recursos naturais, o cuidado com a saúde e o bem-estar, e a inclusão.



- **Responsabilidade Social:** Onde quer que o Grupo esteja presente, ele contribui para o desenvolvimento econômico e social das comunidades onde atua. Nesse contexto, os colaboradores desempenham um papel fundamental por meio do patrocínio de projetos da Fundação Saint-Gobain, criada em 2008, em âmbito internacional, com o objetivo de apoiar as populações em situação de vulnerabilidade social.



- **Diversidade e Inclusão:** O propósito de fazer do mundo um lugar melhor e mais sustentável para se viver, define o caminho para o futuro do Grupo Saint-Gobain. No Brasil, a empresa implementou o Comitê de Diversidade, formado por representantes de todos os negócios, que tem como objetivo estabelecer diretrizes comuns, compartilhar boas práticas e dar visibilidade aos resultados alcançados.



Conclusão

O Diretor Responsável conclui que, no ano de 2024, por meio dos procedimentos implementados, a Cooperativa conseguiu atingir os propósitos da política de responsabilidade social, ambiental e climática (PRSAC). O público-alvo atendido pela Cooperativa são pessoas físicas, no qual a Alta Administração entende que, o risco de danos sociais, ambientais e climáticos é reduzido; no entanto, a fim de resguardar a **Cooper-Sekurit**, de modo a não comprometer os objetivos e a sua gestão da RSAC, no contrato de empréstimo utilizado contém uma cláusula contratual de responsabilidade socioambiental e climática. Os prestadores de serviços e fornecedores são avaliados e monitorados na contratação e anualmente. **Não** ocorreram registros de reclamações ou eventos relacionados às questões sociais, ambientais e climáticas no decorrer do período de janeiro a dezembro de 2024 que pudessem afetar, negativamente a imagem da Cooperativa.

Para os próximos anos, buscaremos a melhoria contínua dos processos aplicados, visando sempre o aperfeiçoamento de nossas ações.



Plano de Ação



PLANO DE AÇÃO - PERÍODO DE 01.01.2024 A 31.12.2024		
TAREFAS	RESPONSÁVEIS	PERÍODO DE EXECUÇÃO
Apresentação das diretrizes da PRSAC aos membros estatutários e colaboradores	Diretor Responsável	21.10.2024
Aprovação da PRSAC conforme Resolução 4.945/2021 e plano	Diretoria	21.10.2024
Divulgação da PRSAC	Diretor Responsável	21.10.2024
Início da gestão do PRSAC	Diretor Responsável	21.10.2024
Alterações, inclusões e modificações no processo de crédito	Diretor Responsável/Diretoria	Vide Análise Anual
Elaborar o relatório conforme previsto na estrutura simplificada de gerenciamento contínuo de riscos	Diretor Responsável/Agente de Compliance	28.03.2024
Elaboração de relatório específico - registro de perdas, se ocorrer	Diretor Responsável/Agente de Compliance	Sem ocorrências
Realização de treinamentos e capacitações	Diretor Responsável/Coordenador	Vide Análise Anual
Monitoramento por meio do checklist mensal (compliance) e auditorias interna, cooperativa e balanço (estão sendo realizadas)	Agente de Compliance/Diretoria/Conselho Fiscal	Vide Análise Anual
Avaliação semestral ou anual da conta de despesas ou consumo de materiais	Diretor Responsável/Agente de Compliance	Vide Análise Anual
Indicar diretor responsável pelo cumprimento no disposto da Resolução 4.945/2021	Diretoria	Diretor Tesoureiro
Lançamento de novo produto (impacto social, ambiental e climático)	Diretoria/Diretor Responsável	Não teve
Garantias de veículos, terrenos ou imóveis (adoção)	Diretoria/Diretor Responsável	Não teve
Utilização de recursos do Fates (alteração de natureza social, ambiental e climática)	Diretoria	Vide Análise Anual
Ações sociais, educativas, financeiras, jurídicas (adoção)	Diretoria	Vide Análise Anual
Contratação de fornecedores, prestadores de serviços e demais parceiros (critérios atendidos)	Diretoria/Coordenador/Agente de Compliance	Vide Análise Anual
Deficiências apontadas nas auditorias interna, cooperativa, demonstrações financeiras (Plano de ação elaborado)	Diretoria/Coordenador	Vide Análise Anual
Não conformidade no monitoramento do agente de compliance (Plano de ação, elaborado)	Agente de Compliance/Diretor Responsável	Vide Análise Anual
Canais de Ouvidoria, Denúncias, RDR (registros), Reclame AQUI, Site consumidor.gov, e-mail, WhatsApp, Telefone, Presencial	Diretor Responsável/Empregado	Vide Análise Anual
Campanhas, ações na empresa participante (participação da Cooperativa)	Diretoria/Empregado	Vide Análise Anual
Monitoramento e controle de processos ou ações judiciais contra a Cooperativa	Diretoria/Diretor Responsável	Sem ocorrências
Ocorrências de incidentes de segurança no ambiente de trabalho	Diretoria/Diretor Responsável	Sem ocorrências
Quantidade de registros ocorridos nos canais utilizados para o monitoramento da PRSAC	Agente de Compliance/Diretor Responsável	Sem ocorrências (zero)
Revisão da política	Diretor Responsável/Diretoria	A cada 2 (dois) anos, previsto para o 2º Semestre 2025




Claudio Marcio da Silva
Diretor Responsável da PRSAC

Página de assinaturas

Assinado eletronicamente

Cláudio Silva
131.330.698-37
Signatário

HISTÓRICO

- | | | |
|-------------------------|---|--|
| 12 jun 2025
16:30:55 |  | Regina Marçal Martins criou este documento. (Email: regina.martins@coopersekurit.com.br, CPF: 178.591.068-09) |
| 12 jun 2025
16:52:27 |  | Cláudio Marcio da Silva (Email: claudiomarcio.coopersekurit.diretor@hotmail.com, CPF: 131.330.698-37) visualizou este documento por meio do IP 192.109.147.231 localizado em Hortolândia - São Paulo - Brazil |
| 12 jun 2025
16:52:29 |  | Cláudio Marcio da Silva (Email: claudiomarcio.coopersekurit.diretor@hotmail.com, CPF: 131.330.698-37) assinou este documento por meio do IP 192.109.147.231 localizado em Hortolândia - São Paulo - Brazil |

