



COOPER-SEKURIT

COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA
SAINT-GOBAIN DO BRASIL PROD IND E P/ CONSTRUÇÃO – DIVISÃO VIDRO PLANO
CNPJ: 48.140.925/0001-64

**COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS
EMPREGADOS DA SAINT GOBAIN DO BRASIL PRODUTOS
INDUSTRIAIS E PARA CONSTRUÇÃO DIVISÃO VIDRO PLANO
COOPER-SEKURIT**

RELATÓRIO SEMESTRAL DE OUVIDORIA

2º Semestre / 2025

Rua Rui Barbosa, 391, Centro, Mauá, CEP: 09390-000



Assinado com Assinatura Eletrônica (Lei 14.063/2020 | Regulamento 910/2014/EC)
Hash SHA256 do original: 4b311fdea06e68b026b8a4869f0800007e3b533ca01b375e23bebb549693cc4c
Link de validação: <https://valida.ae/701d7bb80bf8ac96d75a683bfb93b0e96340179bfc03aab49?sv>





COOPER-SEKURIT

COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA
SAINT-GOBAIN DO BRASIL PROD IND E P/ CONSTRUÇÃO – DIVISÃO VIDRO PLANO
CNPJ: 48.140.925/0001-64

Sumário

1.	APRESENTAÇÃO	3
2.	DEFINIÇÃO	3
3.	CANAIS DE ACESSO	3
4.	OCORRÊNCIAS REGISTRADAS NO PERÍODO	3
5.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	4





COOPER-SEKURIT

COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA
SAINT-GOBAIN DO BRASIL PROD IND E P/ CONSTRUÇÃO – DIVISÃO VIDRO PLANO
CNPJ: 48.140.925/0001-64

RELATÓRIO SEMESTRAL DE OUVIDORIA

2º Semestre / 2025

1. APRESENTAÇÃO

Apresentamos o Relatório de Ouvidoria referente ao 2º semestre de 2025 em atendimento as disposições da Resolução nº 4.860/2020, publicada pelo Conselho Monetário Nacional (CMN).

A **Cooperativa de Economia e Credito Mutuo dos Empregados da Saint-Gobain do Brasil Produtos Industriais e Para Construção Divisão Vidro Plano** compartilham a estrutura de Ouvidoria com a empresa SafeReport Ltda, CNPJ nº 52.784.630/0001-06.

2. DEFINIÇÃO

A Ouvidoria é um canal de comunicação subordinado a **Diretoria**, exclusivo para registro de reclamações dos associados e usuários sobre demandas previamente atendidas pelo Posto de Atendimento (PA) e pelo Serviço de Atendimento ao Cooperado (SAC), que por algum motivo, não foram resolvidas nos demais canais de atendimento.

3. CANAIS DE ACESSO

O Sistema da SafeReport é constituído pelo canal de comunicação denominado “Canal de Ouvidoria” e pode ser acessado e utilizado nas seguintes modalidades:

- por telefone: por meio do número de telefone de Discagem Direta Grátis (DDG) 0800-111.9124, com acesso gratuito e disponível em horário comercial, das 08h às 17h;
- pelo WhatsApp: por meio do número +55 (51) 9691-0871, com atendimento 24 horas por dia, 7(sete) dias por semana;
- pela Internet: por meio do site <https://speaksafely.com/fncc> onde os públicos-alvo podem registrar suas sugestões e reclamações de forma *online*, com a opção de manter o anonimato e com garantia de segurança. O canal está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.

É garantindo o anonimato e a segurança, sendo possível o acompanhamento das respostas e desdobramentos em tempo real no ambiente do dispositivo.

4. OCORRÊNCIAS REGISTRADAS NO PERÍODO

No período de 01 de julho a 31 de dezembro de 2025 não foram registradas reclamações.





COOPER-SEKURIT

COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA
SAINT-GOBAIN DO BRASIL PROD IND E P/ CONSTRUÇÃO – DIVISÃO VIDRO PLANO
CNPJ: 48.140.925/0001-64

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório apresenta, de forma sumarizada, informações qualitativas e quantitativas relativas à atuação da Ouvidoria no semestre em referência, atendendo a Resolução publicada pelo Conselho Monetário Nacional (CMN).

No semestre a **Cooperativa de Economia e Credito Mutuo dos Empregados da Saint-Gobain do Brasil Produtos Industriais e Para Construção Divisão Vidro Plano**, disponibilizou as informações com relação ao acesso a Ouvidoria nos diversos canais de comunicação, proporcionando aos associados qualidade e confiança.

As informações deste relatório elevam a confiança dos associados, auxilia a gestão da Cooperativa no aprimoramento e desenvolvimento dos seus negócios motivando cada vez mais a excelência nos serviços prestados.

Mauá, 30 de janeiro 2026

**Cooperativa de Economia e Credito Mutuo dos Empregados da Saint-Gobain do Brasil
Produtos Industriais e Para Construção Divisão Vidro Plano**

Silvino Theodoro da Silva
Diretor Responsável pela Ouvidoria

Marcela Santos de Menezes Rocha
Ouvidora





FNCC

FEDERAÇÃO NACIONAL DAS
COOPERATIVAS DE CRÉDITO



RELATÓRIO DO CANAL DE OUVIDORIA

SEMESTRE

2

PERÍODO

01/07/2025

31/12/2025

COOPERATIVA

COOPERSEKURIT - COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA SAINT-GOBAIN DO BRASIL PRODUTOS INDUSTRIAIS E PARA CONSTRUÇÃO - DIVISÃO VIDRO PLANO

Não há relatos para serem exibidos.



Página de auditoria



Hash SHA256 do original 4b311fdea06e68b026b8a4869f0800007e3b533ca01b375e23bebb549693cc4c

Link de validação: <https://valida.ae/701d7bb80bf8ac96d75a683bfb93b0e96340179bfc03aab49>

Última atualização em 30/01/2026 10:08

Assinaturas realizadas: 2/2

Assinatura Eletrônica com base na lei 14.063/2020 e Regulamento 910/2014/EC



Escaneie o QRCode ao lado ou acesse o link de validação para obter o arquivo assinado e os dados de assinatura no Autentique

Assinaturas presentes no documento



Marcela S. de M. Rocha
Data 30/01/2026 10:02
#0d93f1defdda11f0800e42010a2b601f

SIGNATÁRIO



Silvino Theodoro da Silva
Data 30/01/2026 10:08
#0d9e06a6fdda11f0800e42010a2b601f

SIGNATÁRIO

Histórico

-  30/01/2026 09:49 **Regina Marçal Martins** (regina.martins@coopersekurit.com.br, CPF 178.591.068-09) criou este documento
-  30/01/2026 10:01 **Marcela Santos de Menezes Rocha** (marcela.rocha@fncc.com.br, CPF 364.648.118-86) visualizou este documento pelo IP 179.130.112.202
-  30/01/2026 10:02 **Marcela Santos de Menezes Rocha** (marcela.rocha@fncc.com.br, CPF 364.648.118-86) assinou este documento pelo IP 179.130.112.202
-  30/01/2026 10:08 **Silvino Theodoro da Silva** (silvinosilva.coopersekurit.diretor@hotmail.com, CPF 119.007.398-60) visualizou este documento pelo IP 147.161.129.23
-  30/01/2026 10:08 **Silvino Theodoro da Silva** (silvinosilva.coopersekurit.diretor@hotmail.com, CPF 119.007.398-60) assinou este documento pelo IP 147.161.129.23