



COOPER-SEKURIT

COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA
SAINT-GOBAIN DO BRASIL PROD IND E P/ CONSTRUÇÃO – DIVISÃO VIDRO PLANO
CNPJ: 48.140.925/0001-64

**COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS
EMPREGADOS DA SAINT GOBAIN DO BRASIL PRODUTOS
INDUSTRIAIS E PARA CONSTRUÇÃO DIVISÃO VIDRO PLANO
COOPER-SEKURIT**

RELATÓRIO SEMESTRAL DE OUVIDORIA

1º Semestre / 2026





COOPER-SEKURIT

COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA
SAINT-GOBAIN DO BRASIL PROD IND E P/ CONSTRUÇÃO – DIVISÃO VIDRO PLANO
CNPJ: 48.140.925/0001-64

Sumário

1.	APRESENTAÇÃO	3
2.	DEFINIÇÃO	3
3.	CANAIS DE ACESSO	3
4.	OCORRÊNCIAS REGISTRADAS NO PERÍODO	3
5.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	4





COOPER-SEKURIT

COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA
SAINT-GOBAIN DO BRASIL PROD IND E P/ CONSTRUÇÃO – DIVISÃO VIDRO PLANO
CNPJ: 48.140.925/0001-64

RELATÓRIO SEMESTRAL DE OUVIDORIA

1º Semestre / 2026

1. APRESENTAÇÃO

Apresentamos o Relatório de Ouvidoria referente ao 1º semestre de 2026 em atendimento as disposições da Resolução nº 4.860/2020, publicada pelo Conselho Monetário Nacional (CMN).

A **Cooperativa de Economia e Credito Mutuo dos Empregados da Saint-Gobain do Brasil Produtos Industriais e Para Construção Divisão Vidro Plano** compartilham a estrutura de Ouvidoria com a empresa SafeReport Ltda, CNPJ nº 52.784.630/0001-06.

2. DEFINIÇÃO

A Ouvidoria é um canal de comunicação subordinado a **Diretoria**, exclusivo para registro de reclamações dos associados e usuários sobre demandas previamente atendidas pelo Posto de Atendimento (PA) e pelo Serviço de Atendimento ao Cooperado (SAC), que por algum motivo, não foram resolvidas nos demais canais de atendimento.

3. CANAIS DE ACESSO

O Sistema da SafeReport é constituído pelo canal de comunicação denominado “Canal de Ouvidoria” e pode ser acessado e utilizado nas seguintes modalidades:

- por telefone: por meio do número de telefone de Discagem Direta Grátis (DDG) 0800-111.9124, com acesso gratuito e disponível em horário comercial, das 08h às 17h;
- pelo WhatsApp: por meio do número +55 (51) 9691-0871, com atendimento 24 horas por dia, 7(sete) dias por semana;
- pela Internet: por meio do site <https://speaksafely.com/fncc> onde os públicos-alvo podem registrar suas sugestões e reclamações de forma *online*, com a opção de manter o anonimato e com garantia de segurança. O canal está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.

É garantindo o anonimato e a segurança, sendo possível o acompanhamento das respostas e desdobramentos em tempo real no ambiente do dispositivo.

4. OCORRÊNCIAS REGISTRADAS NO PERÍODO

No período de 01 de janeiro a 30 de junho de 2026 não foram registradas reclamações.





COOPER-SEKURIT

COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA
SAINT-GOBAIN DO BRASIL PROD IND E P/ CONSTRUÇÃO – DIVISÃO VIDRO PLANO
CNPJ: 48.140.925/0001-64

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório apresenta, de forma sumarizada, informações qualitativas e quantitativas relativas à atuação da Ouvidoria no semestre em referência, atendendo a Resolução publicada pelo Conselho Monetário Nacional (CMN).

No semestre a **Cooperativa de Economia e Credito Mutuo dos Empregados da Saint-Gobain do Brasil Produtos Industriais e Para Construção Divisão Vidro Plano**, disponibilizou as informações com relação ao acesso a Ouvidoria nos diversos canais de comunicação, proporcionando aos associados qualidade e confiança.

As informações deste relatório elevam a confiança dos associados, auxilia a gestão da Cooperativa no aprimoramento e desenvolvimento dos seus negócios motivando cada vez mais a excelência nos serviços prestados.

Mauá, 10 de agosto 2026

**Cooperativa de Economia e Credito Mutuo dos Empregados da Saint-Gobain do Brasil
Produtos Industriais e Para Construção Divisão Vidro Plano**

Silvino Theodoro da Silva
Diretor Responsável pela Ouvidoria

Suziane Lima
Ouvidora





FNCC

FEDERAÇÃO NACIONAL DAS
COOPERATIVAS DE CRÉDITO



RELATÓRIO DO CANAL DE OUVIDORIA

SEMESTRE

1

PERÍODO

01/01/2026

30/06/2026

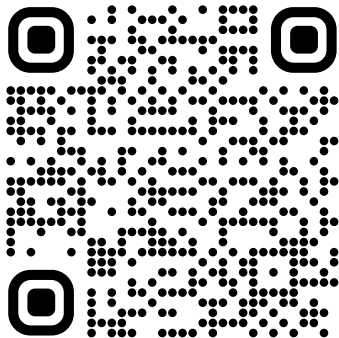
COOPERATIVA

COOPERSEKURIT - COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA SAINT-GOBAIN DO BRASIL PRODUTOS INDUSTRIAIS E PARA CONSTRUÇÃO - DIVISÃO VIDRO PLANO

Não há relatos para serem exibidos.



Relatório de auditoria e validação de assinaturas eletrônicas



URL pública de verificação de integridade e autenticidade
<https://valida.ae/8f5596442143880ac7c04b52874d73605334983c6f96a77a2>

Assinaturas concluídas: 2 de 2

Assinaturas eletrônicas realizadas em conformidade com a Lei nº 14.063/2020 e Regulamento (UE) nº 910/2014 (eIDAS)



Como auditar e validar este documento

Você está visualizando uma via para impressão do documento, ela possui os dados de auditoria, porém ela pode ser alterada. Para conferir a integridade do documento e das assinaturas, **acesse a URL pública de validação ou escaneie o QRCode ao lado.**

4c84fa905247dc6880e6a4c1461
4fa50853193b7ae602b58fb79a6
a6982c945c Hash SHA256 do original

Assinaturas presentes no documento

*Silvino*

Assinado eletronicamente por
Silvino Theodoro da Silva
Data: 10/08/2026 12:44
#c43e818694c211f1818d42010a2b6021

SIGNATÁRIO

*Suziane L*

Assinado eletronicamente por
Suziane Lima
Data: 10/08/2026 16:34
#c4487cf94c211f1818d42010a2b6021

SIGNATÁRIO

Trilha de auditoria



10/08/2026 10:52 **Regina Marçal Martins** (regina.martins@coopersekurit.com.br, CPF 178.591.068-09) criou o documento

Hash SHA256 do arquivo: 4c84fa905247dc6880e6a4c14614fa50853193b7ae602b58fb79a6a6982c945c



10/08/2026 10:52 **Regina Marçal Martins** (regina.martins@coopersekurit.com.br, CPF 178.591.068-09) visualizou o documento

Endereço de IP: 187.51.71.2 Porta: 52698



10/08/2026 12:43 **Silvino Theodoro da Silva** (silvinosilva.coopersekurit.diretor@hotmail.com, CPF 119.007.398-60) visualizou o documento

Endereço de IP: 147.161.128.252 Porta: 9981



10/08/2026 12:44 **Silvino Theodoro da Silva** (silvinosilva.coopersekurit.diretor@hotmail.com, CPF 119.007.398-60) assinou o documento

Endereço de IP: 147.161.128.252	Navegador: Chrome/150.0.0.0	Tipo de geolocalização: IP
Porta: 9981	Arquitetura: x64	Precisão: 5km+
SO: Windows 10.0	Render engine: Gecko	Latitude e longitude: -23.5475, -46.6361



10/08/2026 16:33 **Suziane Lima** (suziane.lima@fncc.com.br, CPF 297.472.998-36) visualizou o documento

Endereço de IP: 179.153.81.4 Porta: 61398



10/08/2026 16:34 **Suziane Lima** (suziane.lima@fncc.com.br, CPF 297.472.998-36) assinou o documento

Endereço de IP: 179.153.81.4	Navegador: Edge/151.0.0.0	Tipo de geolocalização: IP
Porta: 61398	Arquitetura: x64	Precisão: 5km+
SO: Windows 10.0	Render engine: Gecko	Latitude e longitude: -23.6293, -46.6351