



ANÁLISE ANUAL DO PLANO DE AÇÃO

PR SAC - 2025



Assinado com Assinatura Eletrônica (Lei 14.063/2020 | Regulamento 910/2014/EC)
Hash SHA256 do original: 567b7b378fce13ba663ec3ddccaac9d55d1ee10273e84fa2356b61144f986e76
Link de validação: <https://valida.ae/9e9eedfbd03b78eac0a9edf9adec42656556daa715f0d51c6>



Introdução

O presente documento constitui a Análise Anual de Efetividade da Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC) da **Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Empregados da Saint-Gobain do Brasil Produtos Industriais e para Construção – Divisão Vidro Plano**, relativa ao **Ano-Base de 2025**. Esta avaliação cumpre as exigências do Banco Central do Brasil para instituições do **Segmento 5 (S5)**, atuando como insumo técnico obrigatório para a consolidação do Relatório Anual da Estrutura Simplificada de Gerenciamento Contínuo de Riscos, Capital e PRSAC da Cooperativa.

Por se tratar de uma Cooperativa de capital e empréstimo de modelo fechado, cujo público-alvo restringe-se aos funcionários da **Saint-Gobain do Brasil Produtos Industriais e para Construção** e cuja dependência física situa-se integralmente no perímetro da empresa participante, o perfil de exposição aos riscos sociais, ambientais e climáticos possui características de alta previsibilidade e baixa complexidade. Essa configuração patrimonial e operacional direciona os controles internos para a gestão segura da infraestrutura local e para o atendimento focado nas demandas desse quadro social restrito.

Objetivo

O propósito desta análise é diagnosticar o grau de aderência das operações e da governança interna aos princípios da PRSAC ao longo do ano. Os resultados, conclusões e apontamentos aqui reunidos serão integrados à estrutura global de gerenciamento de riscos da Cooperativa, garantindo que os fatores socioambientais e climáticos sejam considerados de forma proporcional na avaliação de capital e na continuidade dos negócios.

Ações

Destacamos as seguintes ações no Ano-Base de 2025:

- a) **Monitoramento da Política Vigente e Plano de Ação:** Durante o ano de 2025, as operações de crédito e os processos internos da **Cooper-Sekurit** mantiveram estrita aderência às diretrizes da Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC) então vigente, cuja versão anterior datava de 21/10/2024.

Visando assegurar o contínuo alinhamento regulatório e o aprimoramento da estrutura simplificada de riscos, está programada para o decorrer do Segundo Semestre de 2026 a revisão periódica e a atualização da sua Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC).

O processo será conduzido e aprovado pela Diretoria, visando o aprimoramento das práticas de responsabilidade social, ambiental e climática proporcionais ao segmento 5 (S5).



- b) **Processos de Crédito:** Os Contratos de Empréstimo emitidos pela Cooperativa contam com cláusula expressa de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (RSAC). Por meio deste instrumento contratual, o associado formaliza o compromisso de aplicar integralmente os recursos financeiros liberados em conformidade com as legislações vigentes, sendo terminantemente vedada a utilização do crédito para a realização de atividades ilícitas ou que afrontem as boas práticas, inclusive na esfera ambiental. O descumprimento comprovado dessas obrigações configura violação contratual e autoriza a Cooperativa a adotar de imediato as medidas judiciais cabíveis para a execução e cobrança da dívida total representada no instrumento. Adicionalmente, o dispositivo estabelece a aplicação de multa diária punitiva correspondente a 1% (um por cento) do saldo devedor apurado, atuando como um forte mecanismo de salvaguarda patrimonial e de mitigação de riscos de crédito, reputacional e de conformidade. Segue o registro do dispositivo padrão adotado nas operações de crédito da Cooperativa:

CLÁUSULA XXª. O COOPERADO declara sob as penas da lei, que não utilizará o valor objeto do empréstimo em questão para a realização de qualquer atividade considerada ilícita, ou que afronte boas práticas, inclusive na esfera ambiental. Caso verifique o descumprimento da presente cláusula, poderá a **COOPER-SEKURIT** adotar as medidas judiciais cabíveis à execução e cobrança da dívida total representada por este instrumento e por qualquer instrumento de crédito firmado acrescidos de uma multa diária de 1% (um por cento) do saldo devedor apurado.

- c) **Relatório Anual de Avaliação da PRSAC:** A avaliação destinada a averiguar o cumprimento das regras, dos procedimentos e dos controles internos instituídos pela Resolução CMN nº 4.945/2021 será formalmente integrada à Estrutura Simplificada de Gerenciamento Contínuo de Riscos e Capital, conforme faculdade aplicável ao segmento 5 (S5) pela Resolução CMN nº 4.606/2017. Esta análise técnica será destacada dentro do Relatório Anual da Estrutura Simplificada de Gerenciamento Contínuo de Riscos, Capital e PRSAC, cuja aprovação pela governança da Cooperativa está programada para ocorrer até 30 de junho de 2026. O documento cumpre a finalidade de demonstrar a efetividade das práticas contínuas da **Cooper-Sekurit** e assegurar que as metas socioambientais e climáticas permaneçam alinhadas aos seus objetivos estratégicos.
- d) **Desempenho Financeiro e Auditorias:** Não foram registradas perdas financeiras atribuíveis ao risco socioambiental e climático (RSAC) no Ano-Base de 2025, o que evidencia a eficácia dos procedimentos de controle vigentes, pautados pela busca da melhoria contínua.
- No âmbito das avaliações independentes, foi identificado **1** (um) apontamento de auditoria relacionado ao Relatório da Atividade Cooperativa – Escopo 122 (Cooperativas Singulares S5 – Exercício 2025), formalizado por meio do documento PA – 22.058/26, emitido pela Padrão



As ações corretivas necessárias já foram mapeadas pela coordenação e serão integralmente implementadas no decorrer do ano de 2026.

- e) **Capacitação e Treinamentos de PRSAC:** No decorrer do ano-base de 2025, os programas de capacitação promovidos pela Cooperativa mantiveram-se integrados às premissas de governança e controle de riscos.

Com o objetivo de disseminar a cultura de conformidade em todos os níveis, membros da Diretoria, do Conselho Fiscal e do corpo de empregados participaram, de maneira distribuída e complementar, de treinamentos técnicos com pertinência às frentes socioambientais e climática, de governança e conduta, abrangendo as seguintes vertentes estratégicas:

- **Sustentabilidade, Crédito e Desenvolvimento:** Participação no *Seminário Sustentabilidade Social, Ambiental e Climática no Setor Financeiro Brasileiro*, em *Gestão de Crédito, Risco e Responsabilidade* e na *Formação Agentes de Desenvolvimento*, focados na avaliação prudencial de recursos e no fomento ao crescimento socioeconômico regional;
- **Direitos Humanos e Inclusão Social:** Qualificação em *Fundamentos de Inclusão, Diversidade e Equidade no Cooperativismo*, voltada ao fortalecimento do pilar social, igualdade de oportunidades e respeito aos direitos fundamentais; e
- **Compliance, Integridade e Prevenção a Ilícitos:** Treinamentos em *Compliance, Anticorrupção e Prevenção à Lavagem de Dinheiro*, destinados ao reforço dos controles internos, cumprimento normativo e coibição de ilícitos com reflexos socioambientais.

Essa abordagem integrada assegura que as instâncias de liderança e execução operacional permaneçam qualificadas, cobrindo os componentes de risco de forma proporcional à estrutura simplificada da Cooperativa.

- f) **Canais de Atendimento e Ouvidoria:** No decorrer do ano de 2025, o indicador de reclamações procedentes associadas a fatores de responsabilidade social, ambiental, climática ou de conduta encerrou o período inteiramente **zerado** em todas as esferas monitoradas, incluindo a Ouvidoria e o canal de Denúncias. No âmbito regulatório, o **Sistema de Registro de Demandas do Cidadão (RDR)** do Banco Central do Brasil captou um total de **8** (oito) manifestações. A verificação sistêmica realizada pela equipe interna de controles comprovou a total ausência de relacionamento comercial, vínculo societário ou produto contratado associado aos CPFs e CNPJs informados, restando todas as demandas formalizadas perante o regulador como **improcedentes** por erro de direcionamento de terceiros, conforme detalhado a seguir:



- **Erro de Vínculo Societário Geral (CPFs sem relacionamento):** Demandas motivadas por restrições cadastrais ou consultas genéricas, nas quais a equipe evidenciou a total inexistência de vínculo associativo com a **Cooper-Sekurit**:
 - *Demanda RDR nº 2025099927* (Setembro/2025);
 - *Demanda RDR nº 2025175698* (Contato telefônico de orientação realizado com a cidadã);
 - *Demanda RDR nº 2025290365* (Esclarecida a natureza de Cooperativa de Capital e Empréstimo); e
 - *Demanda RDR nº 2025628873* (Alinhamento telefônico e esclarecimento efetuado em 30/06/2025).
- **Erro de Produto ou Serviço Inexistente (Segmento restrito):** Ocorrências em que o teor versava sobre produtos não operados pela **Cooper-Sekurit**, sendo ratificada ao órgão regulador a natureza restrita da Cooperativa:
 - *Demanda RDR nº 2025434511*: Reclamação com escopo focado na comercialização de aparelhos celulares;
 - *Demanda RDR nº 2025482219*: Questionamento associado a operações com cartões de crédito; e
 - *Demanda RDR nº 2025808518*: Demanda atrelada a CNPJ externo e cartão de crédito, sendo informado que a Cooperativa não associa pessoas jurídicas e não oferta o referido produto.
- **Erro de Direcionamento de Marca (Instituição Externa):** Protocolo decorrente de pendências financeiras cujo teor comprovou tratar-se de obrigações junto a uma instituição financeira externa homologada no mercado, sem qualquer relação com a Cooperativa (*Demanda nº 2025279633*, Teor direcionado à empresa externa Credz).

A condução resolutiva, a prestação tempestiva de esclarecimentos ao Banco Central do Brasil e o direcionamento ativo prestado aos cidadãos confirmam a eficácia e a maturidade dos controles internos de relacionamento e conduta da Cooperativa.

- g) **Educação e Cidadania Financeira Digital:** No âmbito das ações voltadas ao estímulo e à difusão da cidadania financeira, a **Cooper-Sekurit** mantém ativa em seu site institucional uma aba exclusiva dedicada à **Educação Financeira** e ao bem-estar econômico de seu quadro de associados.



Esse ambiente virtual atua como um canal consultivo focado em auxiliar o gerenciamento do orçamento doméstico, na identificação de despesas supérfluas e no desenvolvimento de planos para o alcance de metas financeiras.

Os materiais técnicos disponibilizados digitalmente englobam o Guia de Educação Financeira, conteúdos oficiais do órgão regulador e ferramentas práticas, tais como a Planilha de Orçamento Familiar em formatos editáveis, que atuam de forma preventiva na mitigação do endividamento excessivo e no fomento à capitalização segura. Adicionalmente, o canal incorporou o Guia do Crédito do Trabalhador, material estruturado em consonância com as legislações vigentes para orientar o quadro social sobre inovações do mercado de crédito consignado privado e sobre o funcionamento de plataformas federais de registro. A referida publicação evidencia as diferenças estruturais entre o cooperativismo e o sistema bancário tradicional, destacando as taxas de juros mais justas e fornecendo dicas práticas para a tomada de crédito consciente e responsável.

Em estrita aderência aos princípios e diretrizes para as ações de educação financeira estabelecidos pelo Banco Central do Brasil, a **Cooper-Sekurit** também realizou as seguintes frentes de atuação presencial e digital:

- **Palestra Online "Cooperando com as Finanças" (17/07/2025):** Workshop virtual ministrado por assessoria especializada (Fábio Viana), reunindo associados de diversas unidades. O evento apresentou diretrizes práticas focadas na otimização de gastos, uso responsável de meios eletrônicos de pagamento, planejamento para quitação de passivos e formação de reservas de emergência, reforçando o suporte consultivo coletivo;
- **Prevenção ao Endividamento no Chão de Fábrica:** Participação ativa em eventos internos promovidos nas dependências da empresa participante, focando na organização do orçamento familiar por meio de linguagem simples e acessível ao quadro social; e
- **Projeto "Conte e Crie" — Dia de Cooperar (Dia de C):** Ação executada em parceria com a federação institucional (FNCC), promovendo a iniciação financeira infanto-juvenil de forma lúdica por meio da leitura de fábulas e oficinas de desenho, disseminando os valores de planejamento econômico entre as famílias dos associados.

Essa estratégia integrada de governança digital e ações locais atesta a eficiência dos controles internos de conduta e relacionamento na prevenção de riscos operacionais de crédito.

Os registros visuais que materializam as interfaces da aba de cidadania financeira do site próprio, as artes de divulgação e os registros fotográficos das palestras e eventos realizados no ano-base encontram-se destacados e evidenciados nos tópicos específicos de relacionamento deste documento.



h) **Campanhas de Relacionamento e Engajamento Social:** No decorrer do ano-base de 2025, a **Cooper-Sekurit** executou ações centralizadas de relacionamento, focadas na valorização do quadro social e no estreitamento dos vínculos institucionais, conforme detalhado cronologicamente a seguir:

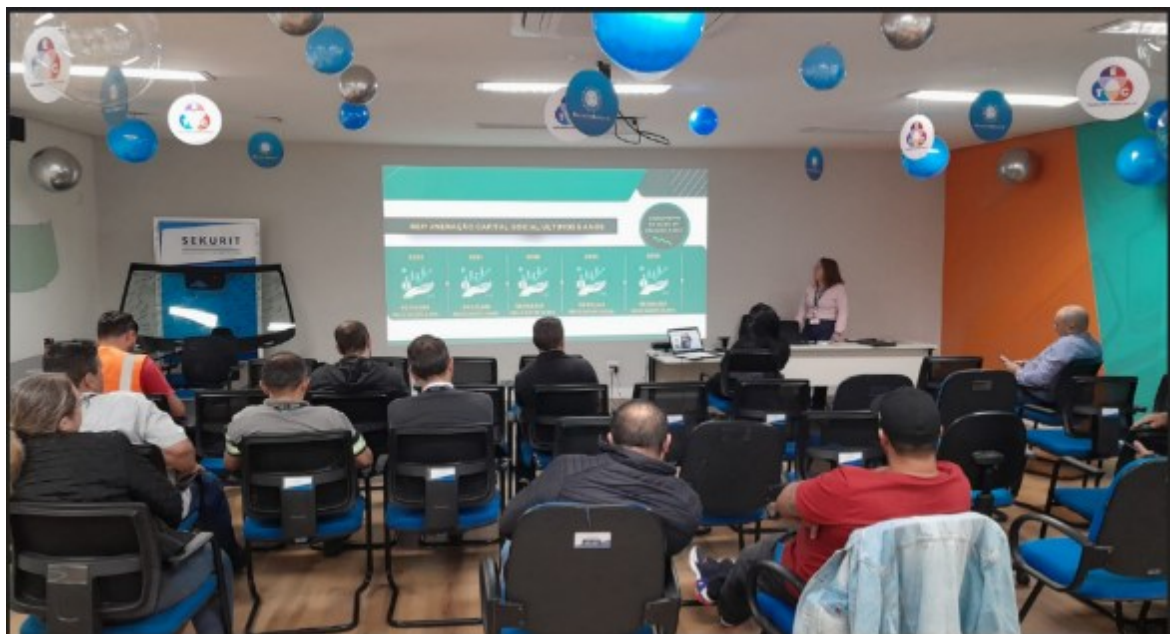
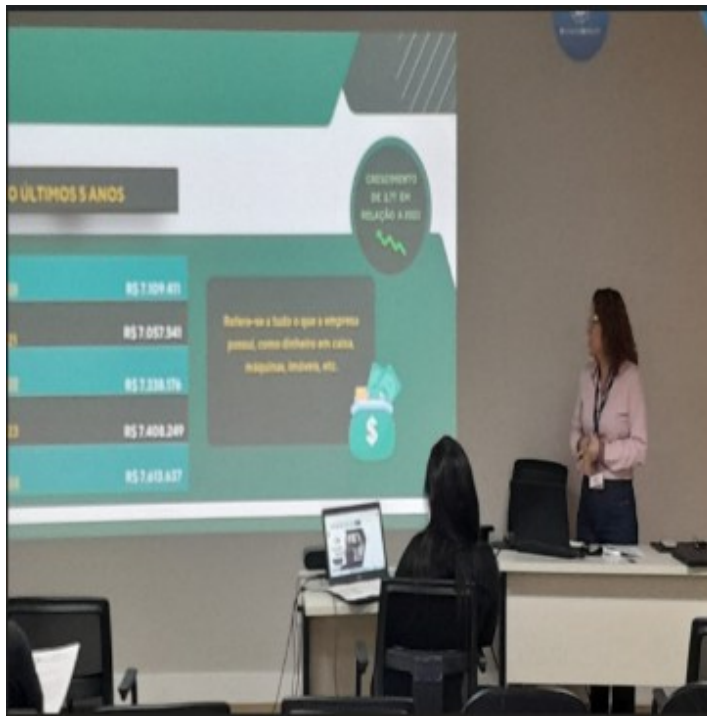
- **Dia Internacional da Mulher (Março/2025):** Em comemoração ao marco histórico, a Cooperativa promoveu uma ação de reconhecimento focada em seu público feminino. A iniciativa consistiu na distribuição de brindes corporativos especiais às associadas, reforçando as diretrizes de responsabilidade social, inclusão e respeito à equidade de gênero.

Seguem as evidências fotográficas que materializam os registros visuais da entrega das lembranças institucionais às associadas:



- **Ações de Relacionamento na Assembleia Geral (Abril/2025):** Durante a realização da Assembleia Geral Ordinária, a **Cooper-Sekurit** promoveu eventos integrados de aprovação e prestação de contas, assegurando o livre exercício do controle social pelos associados. O marco presencial foi utilizado de forma estratégica para aproximar a administração do quadro de associados, promovendo ações de engajamento, esclarecimento de dúvidas operacionais e distribuição de materiais corporativos. Seguem os registros visuais que evidenciam a participação ativa e o comparecimento dos membros do quadro social durante os eventos do ato assemblear:





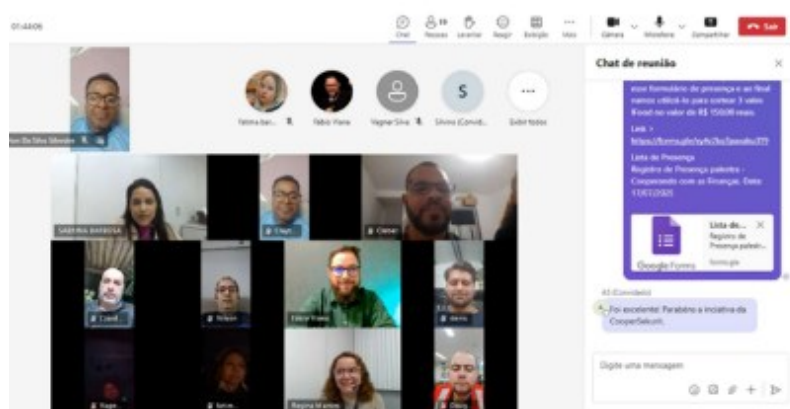
- **Ação "Conte e Crie" — Dia de Cooperar (Agosto a Setembro/2025):** Em estrito alinhamento com as diretrizes de responsabilidade social e em parceria com a FNCC (Federação Nacional das Cooperativas de Crédito), a Cooperativa promoveu a ação "Conte e Crie" em celebração ao *Dia de Cooperar 2025 (Dia de C)*. A campanha, realizada de 08 de agosto a 01 de setembro, integrou o núcleo familiar dos associados ao incentivar a leitura de fábulas educativas e a produção de desenhos originais por filhos e netos de associados. Com o objetivo prático de introduzir a cidadania financeira desde a infância, a Cooperativa realizou o sorteio de 10 (dez) contas poupanças, estruturadas com um aporte financeiro inicial de R\$ 200,00 (Duzentos Reais) cada, estimulando a cultura do poupar e do consumo consciente no ambiente familiar. Seguem os registros que materializam o cartaz digital de divulgação da campanha institucional, as evidências fotográficas das produções artísticas infantis realizadas e o destaque do desenho premiado no sorteio do quadro social:





- i) **Marco Comemorativo de Aniversário (Celebração dos 49 Anos):** Como resgate histórico e em celebração à sua trajetória de quase cinco décadas de solidez, a **Cooper-Sekurit** comemorou o seu aniversário de 49 (quarenta e nove) anos presenteando o quadro social com uma ação focada em sustentabilidade econômica. No dia 17 de julho, foi realizada a palestra online *"Cooperando com as Finanças"*, ministrada pelo especialista Fábio Viana. O evento virtual reuniu associados de diversas unidades operacionais e apresentou diretrizes práticas para a otimização do orçamento doméstico, uso responsável de meios eletrônicos de pagamento, gerenciamento de passivos e formação de reservas de emergência. A iniciativa uniu o ambiente festivo de aniversário ao suporte consultivo, reforçando o papel da Cooperativa como agente promotora do bem-estar. Seguem os registros que materializam o cartaz digital de divulgação da campanha institucional e as evidências fotográficas da transmissão e realização do evento online com o quadro social:





j) **Rede de Parcerias Estratégicas e Proteção Patrimonial:** Com o objetivo de promover o fortalecimento socioeconômico e estender o amparo institucional para além das soluções tradicionais de crédito, a **Cooper-Sekurit** consolida um programa permanente de benefícios e proteção patrimonial. Essa engrenagem de cooperação mútua reverte o poder de escala da Cooperativa em vantagens competitivas diretas, aliviando o orçamento familiar do quadro social por meio de uma aliança institucional e parceria estratégica exclusiva firmada com a **R Andrade Corretora de Seguros**. A cooperação é voltada à concessão de descontos e benefícios na contratação de apólices personalizadas, promovendo a proteção de ativos e o bem-estar familiar por meio de condições comerciais diferenciadas de mercado. A oferta contínua dessa vantagem materializa o princípio cooperativista de interesse pela comunidade, convertendo o poder de escala em benefício direto que reduz o custo de vida e promove o desenvolvimento social do quadro de associados.

k) **Integração Institucional (SIPAT 2025):** No decorrer do ano-base de 2025, a **Cooper-Sekurit** participou ativamente da Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho (SIPAT) promovida pelas dependências das empresas participantes.

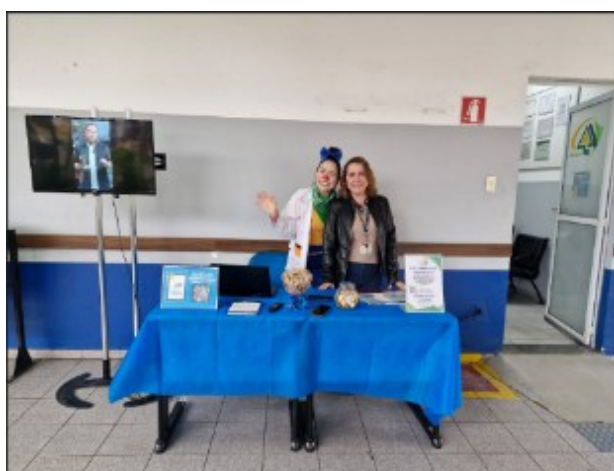


A atuação institucional ocorreu de forma centralizada e focou na conscientização sobre a segurança financeira do quadro de associados, destacando a organização do orçamento pessoal, o uso consciente do crédito e a prevenção ao endividamento como fatores diretamente ligados à saúde e à tranquilidade no ambiente de trabalho.

A iniciativa promoveu dinâmicas interativas e o compartilhamento de informações consultivas, reforçando o papel da Cooperativa como agente de suporte ao bem-estar integral e à qualidade de vida do trabalhador.

Seguem os registros fotográficos que materializam a participação institucional, a estrutura de atendimento local e o engajamento dos associados durante o evento:





Assinado com Assinatura Eletrônica (Lei 14.063/2020 | Regulamento 910/2014/EC)
 Hash SHA256 do original: 567b7b378fce13ba663ec3ddccaac9d55d1ee10273e84fa2356b61144f986e76
 Link de validação: <https://valida.ae/9e9eedfbd03b78eac0a9edf9adec42656556daa715f0d51c6>





Flyer entregue durante a SIPAT:

COMO A INSEGURANÇA FINANCEIRA AFETA A SEGURANÇA NO TRABALHO?

A preocupação excessiva com dívidas, orçamento e falta de dinheiro não fica na porta da empresa. Ela acompanha o colaborador, causando diversos reflexos negativos que aumentam o risco de acidentes e a queda na produtividade:

- FOCO**
 Falta de Concentração e Foco: Preocupações financeiras geram estresse e ansiedade, desviando a atenção do funcionário das tarefas, especialmente aquelas que exigem maior cuidado e manuseio de equipamentos, elevando o risco de falhas e acidentes de trabalho.
- ESTRESSE**
 Aumento do Estresse e Problemas de Saúde Mental: O endividamento é uma das maiores causas de estresse e até depressão. O estresse crônico afeta a saúde física e mental, resultando em insônia, irritabilidade, e baixa autoestima, fatores que prejudicam o raciocínio rápido e a tomada de decisões seguras.
- ABSENTEÍSMO**
 Absenteísmo e Queda de Produtividade: A falta de bem-estar, muitas vezes ligada a problemas financeiros, pode levar ao aumento do número de faltas e atrasos. Mesmo presente, o colaborador com a mente tomada por preocupações tem uma queda de rendimento e qualidade nas entregas.
- CLIMA ORGANIZACIONAL**
 Impacto no Clima Organizacional: O estresse financeiro pode levar a um comportamento mais impaciente ou isolado, afetando as relações interpessoais e o trabalho em equipe, que é vital para a segurança mútua em muitos setores.

AO INVESTIR NA SUA SAÚDE FINANCEIRA, VOCÊ ESTÁ INVESTINDO NA SUA QUALIDADE DE VIDA E NA SUA SEGURANÇA NO TRABALHO.

SAÚDE FINANCEIRA: O CAMINHO PARA UMA VIDA MAIS TRANQUILA

Assim como a saúde do corpo, a saúde financeira é fundamental para o seu bem-estar geral. Não se trata apenas de quanto dinheiro você tem, mas de como você gerencia esse dinheiro e se sente seguro em relação ao futuro.

COMO A COOPER-SEKURIT PODE AJUDAR NA SUA SAÚDE FINANCEIRA?

CRÉDITO JUSTO E BARATO
 Economia real! Taxas mais baixas para quitar dívidas ou realizar seus projetos sem apertar seu orçamento.

EDUCAÇÃO FINANCEIRA
 Mais conhecimento! Suporte e cursos para você assumir o controle total do seu dinheiro.

AUXÍLIO MATERIAL ESCOLAR
 Apoio na Educação! Entrega de material escolar de seus dependentes no início do ano letivo.

RENTABILIDADE
 Seu dinheiro rende mais! Melhores opções para sua Reserva de Emergência e planos futuros.

AUXÍLIO FUNERAL
 Segurança para a Família! Tranquilidade em momentos difíceis, com um suporte financeiro essencial.

Você já tem uma Reserva de Emergência? Qual o seu próximo passo para melhorar sua saúde financeira?

Pare de ser um cliente. Seja um Cooperado e Dono do seu controle financeiro!

(11) 11 94270-1485

www.coopersekurit.com.br
 Telefones : (11) 2196-9874 / (11) 4544-3161
 E-mail: cooper-sekurit@coopersekurit.com.br

I) **Amparo Social e Campanhas Humanitárias (Recursos do FATES):** Em estrito cumprimento às suas diretrizes de responsabilidade social, integridade de conduta e ao princípio cooperativista de interesse pela comunidade, a **Cooper-Sekurit** utilizou de forma estratégica e transparente os recursos do Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES). O fundo custeou programas assistenciais de alto impacto para o amparo familiar e comunitário do quadro social no



- **Auxílio Social e Amparo à Vulnerabilidade (Auxílio Funeral):** Destinação do montante total de **R\$ 69.828,00** (Sessenta e Nove Mil, Oitocentos e Vinte e Oito Reais) para a concessão de auxílio funeral, fornecendo suporte financeiro crítico e amparo institucional direto às famílias dos associados em momentos de extrema vulnerabilidade; e
- **Apoio à Família e Incentivo à Educação (Kits Escolares):** Investimento estratégico no valor total de R\$ 15.756,38 (Quinze Mil, Setecentos e Cinquenta e Seis Reais e Trinta e Oito Centavos) para a aquisição e distribuição de kits de material escolar. Os itens beneficiaram diretamente os filhos de associados na faixa etária de 4 a 14 anos, com entrega descentralizada para o suprimento das demandas locais nas unidades operacionais de Mauá, Betim e Gravataí.



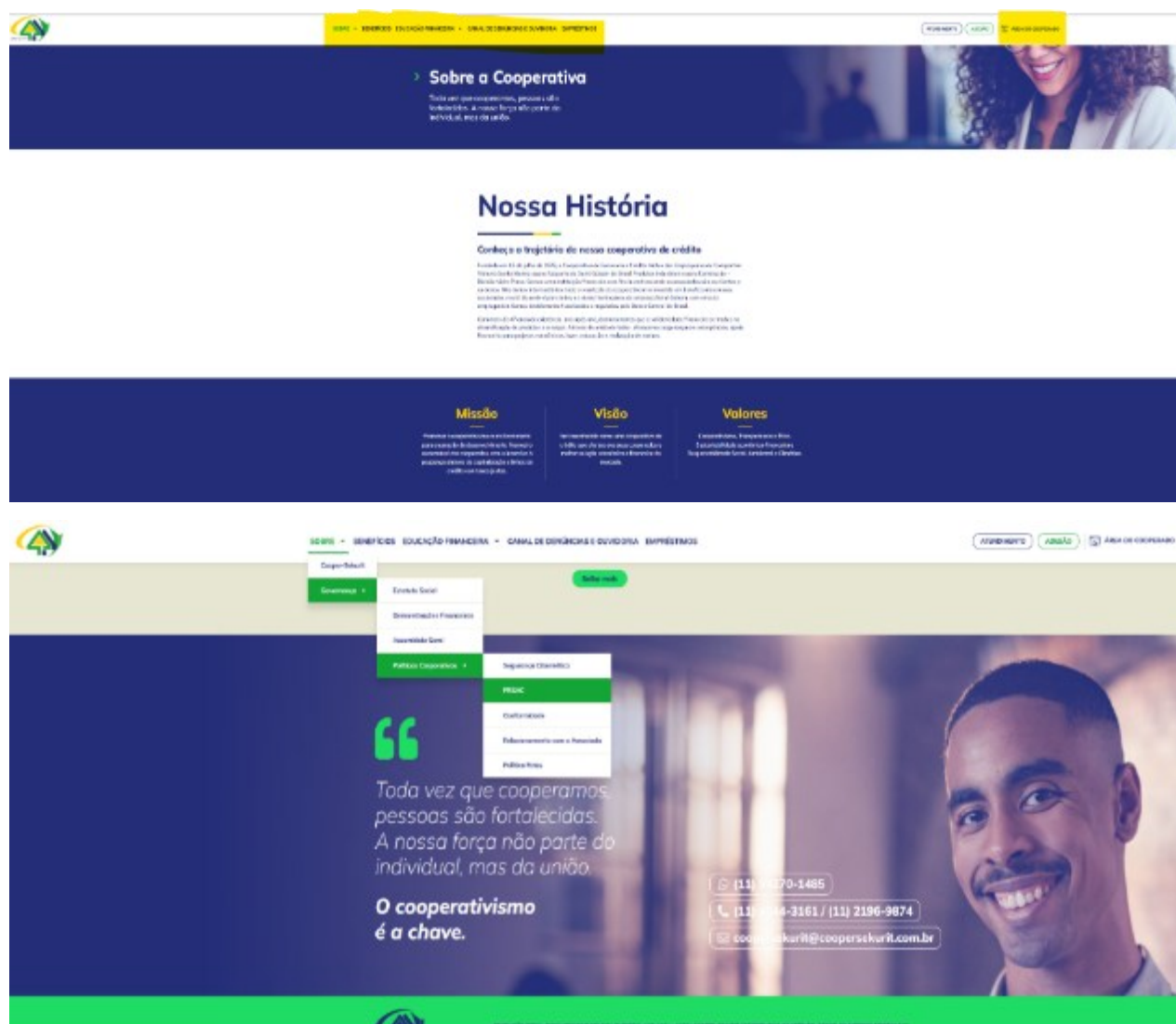
A regularidade contábil, a mensuração precisa dessas cifras e a destinação finalística desses recursos ratificam a função social da Cooperativa, mitigando riscos reputacionais e consolidando o compromisso com a sustentabilidade econômica e social coletiva.

m) **Transparência e Canais de Informação (Site Institucional e Área Restrita):** Em estrito cumprimento às diretrizes de transparência e governança, a Cooperativa mantém um site próprio e independente na internet. O portal eletrônico é estruturado em duas frentes de acesso: uma área pública dedicada à transparência, no qual são divulgados abertamente os atos da Assembleia Geral, o Estatuto Social, os relatórios semestrais de Ouvidoria, as Demonstrações Financeiras, Publicações e as principais políticas institucionais (inclusive a Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC) e a Análise Anual do Plano de Ação do ano-base mais recente); e uma aba restrita acessível exclusivamente pelos associados mediante login e senha. Esse ambiente logado garante a segurança da informação e o sigilo dos dados, permitindo a consulta segura de



Como canal ativo de comunicação direta e prestação de contas, a área pública do portal conta com a aba centralizada "Notícias - Informativos". Ao longo do período de janeiro a dezembro de 2025, essa ferramenta digital foi alimentada periodicamente com o objetivo de veicular comunicados oficiais, notas explicativas e atualizações institucionais. Complementarmente, com o objetivo de maximizar o alcance das informações e fortalecer o relacionamento eletrônico, a Cooperativa adota uma estratégia de comunicação multicanal integrada. As divulgações, notas orientativas e avisos de interesse do quadro social são replicados de forma tempestiva por meio de banners digitais vinculados ao portal (web banners), disparos de correio eletrônico corporativo (web e-mails) e interações consultivas via aplicativo de mensagens (WhatsApp).

A manutenção dessas ferramentas fortalece o controle social e a governança digital de forma estritamente proporcional ao perfil da Cooperativa. Seguem os registros visuais do portal eletrônico institucional, evidenciando a área pública de publicidade legal, as interfaces de comunicação digital utilizadas ao longo do ano-base e a interface de acesso restrito aos associados:





Canal de denúncias e Ouvidoria

O canal de denúncias tem a finalidade de receber, analisar e investigar denúncias relacionadas aos processos de trabalho, condutas, procedimentos administrativos internos da Cooper-Sekurit, visando a melhoria da eficiência da instituição.

O registro também pode ser realizado pelo e-mail: denuncias@cooper-sekurit.com.br ou pelo telefone: (11) 4000-1234, sendo que os dados pessoais serão tratados de acordo com a Lei nº 12.903/2016.

As denúncias podem ser realizadas por meio de formulário eletrônico, sendo possível também a realização de denúncias por meio de carta ou por meio de e-mail.

Quanto às denúncias:

- ✓ Todas as denúncias são tratadas com sigilo.
- ✓ Não há prazo para apresentação de denúncia.
- ✓ Não há custo para o denunciante.

Relatórios

Canal de Denúncias

2024

2023

2022

2021

2020

2019

2018

2017

2016

2015

2014

2013

2012

2011

2010

2009

2008

2007

2006

2005

2004

2003

2002

2001

2000

1999

1998

1997

1996

1995

1994

1993

1992

1991

1990

1989

1988

1987

1986

1985

1984

1983

1982

1981

1980

1979

1978

1977

1976

1975

1974

1973

1972

1971

1970

1969

1968

1967

1966

1965

1964

1963

1962

1961

1960

1959

1958

1957

1956

1955

1954

1953

1952

1951

1950

1949

1948

1947

1946

1945

1944

1943

1942

1941

1940

1939

1938

1937

1936

1935

1934

1933

1932

1931

1930

1929

1928

1927

1926

1925

Ouvidoria

2024

2023

2022

2021

2020

2019

2018

2017

2016

2015

2014

2013

2012

2011

2010

2009

2008

2007

2006

2005

2004

2003

2002

2001

2000

1999

1998

1997

1996

1995

1994

1993

1992

1991

1990

1989

1988

1987

1986

1985

1984

1983

1982

1981

1980

1979

1978

1977

1976

1975

1974

1973

1972

1971

1970

1969

1968

1967

1966

1965

1964

1963

1962

1961

1960

1959

1958

1957

1956

1955

1954

1953

1952

1951

1950

1949

1948

1947

1946

1945

1944

1943

1942

1941

1940

1939

1938

1937

1936

1935

1934

1933

1932

1931

1930

1929

1928

1927

1926

1925

Sugestões, dúvidas ou reclamações? [Clique aqui](#)

Quer solicitar um novo cadastro?

[Pessoa física](#) | [Pessoa jurídica](#)

Newsletter Trimestral - Fevereiro / Março / Abril de 2025

COOP Notícias Digital

Canal informativo da Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo das Empresas de São Gabriel do Oeste (Prestador Industrial e para Construção) - Unidade Vitoriano

EDITORIAL

Ano Internacional das Cooperativas 2025

Cooperativas constroem um mundo melhor

A Organização das Nações Unidas (ONU) oficializou 2025 como o Ano Internacional das Cooperativas. Um reconhecimento global do impacto que as cooperativas têm na criação de um mundo mais justo e sustentável. Esta é uma oportunidade de refletir sobre o papel essencial que a cooperação desempenha na construção de comunidades mais fortes, unidas e capazes de enfrentar os desafios.

Para a Cooper-Sekurit é um ano especial. Não só pela celebração do cooperativismo global, mas também porque nos tornamos uma força que temos quando agimos de forma coletiva. Com 48 anos de história, nossa cooperativa continua a crescer, guiada pelos princípios de solidariedade, transparência e, principalmente, do compromisso com as pessoas.

Em 2025, mais do que nunca, sentimos que a união é a chave para transformar a realidade das cooperativas e suas famílias. Todos os dias, o quadro social e os dirigentes mostram, com suas ações, como o poder da cooperação gera benefícios reais e duradouros. É por meio da confiança mútua e do espírito coletivo que os desafios são superados e os resultados alcançados para o benefício geral.

A Cooper-Sekurit tem sido destaque ao longo do tempo. Cada passo é fruto da participação ativa dos associados e suas famílias. Todos os dias, o quadro social e os dirigentes mostram, com suas ações, como o poder da cooperação gera benefícios reais e duradouros. É por meio da confiança mútua e do espírito coletivo que os desafios são superados e os resultados alcançados para o benefício geral.

A medida que seguimos em frente, temos plena convicção que o cooperativismo continua a ser uma resposta eficaz para os desafios de hoje e de amanhã. Que este ano seja mais uma chance para transformar em realidade, o sonho de um mundo mais justo e próspero.

Agradecemos a cada um de nossos associados, que são a razão pela qual a Cooper-Sekurit existe e cresce a cada dia.

UM FELIZ E PRÓSPERO 2025!

Silvio Theodoro da Silva
Diretor-Presidente

AGO 2025

cooper-sekurit

Em cumprimento às orientações do Banco Central do Brasil, a Cooper-Sekurit realizará sua Assembleia Geral Ordinária (AGO) de 2025 neste mês de Abril, de forma virtual, pelo Microsoft Teams.

Assim que a data for definida, o Edital de Convocação será disponibilizado no site da cooperativa e também enviado por e-mail, com 30 dias de antecedência, conforme regulamentação da LIC.

Delegados das unidades do Grupo São Gabriel terão participação ativa, podendo votar sobre os resultados financeiros e sociais da cooperativa. A apresentação do Relatório Anual, permitirá a análise detalhada do exercício anterior.

A AGO é um momento importante para aprovar as contas, escolher representantes e tomar decisões cruciais para o futuro da cooperativa. O evento reforça o trabalho coletivo e a transparência, com foco no crescimento e no desenvolvimento social e financeiro dos associados e suas famílias.

INFORME DE RENDIMENTOS

JUROS AO CAPITAL

MATERIAL ESCOLAR Distribuição 2025

UNIDADES CONTEMPLADAS:

BETIM **GRAVATAÍ**
SEKURIT SERVICE **MAUÁ**

A Cooper-Sekurit segue mais um ano com o compromisso de apoiar a educação das famílias de nossos cooperados, garantindo que as crianças tenham um início de ano letivo mais tranquilo.

A distribuição de material escolar já é uma ação tradicional da nossa cooperativa, que acontece anualmente e beneficia os filhos dos cooperados de 04 a 14 anos desde 2002.

Em 2025, mais uma vez, entregaremos os kits de material escolar nas unidades de **Betim**, **Gravataí**, **Sekurit Service** e **Mauá**, com o objetivo de aliviar os custos com a educação e apoiar as famílias associadas.

Ao todo, foram entregues 383 kits, contendo itens essenciais para que nossos jovens possam iniciar o ano escolar com motivação, confiança e bem-estar.

A Cooper-Sekurit reafirma sua dedicação aos valores do cooperativismo, que orientam nossa trajetória. Continuamos trabalhando para oferecer cada vez mais benefícios que melhorem a qualidade de vida e o futuro das novas gerações.

Com ações como esta, a Cooper-Sekurit segue comprometida em proporcionar aos cooperados mais do que benefícios financeiros, mas também ações que realmente fazem a diferença na vida do quadro social e familiar.

JÁ DISPONÍVEL!

Para saber o telefone de atendimento referente ao ano-calendário 2024, consulte o site www.coopersekurit.com.br ou no aplicativo da cooperativa.

A COOPER-SEKURIT REMUNDOU E INCORPOROU AO CAPITAL DOS ASSOCIADOS A BOMBA DA TALA BOM.

Consulta disponível através do site e app ativo em: **Aprenda + Capital**

Extrato de capital disponível até 31/12/2024



Newsletter Trimestral - Maio / Junho / Julho de 2025

COOP Notícias Digital

Jornal Informativo da Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Empregados da Saint-Gobain do Brasil Produtos Industriais e para Construção - Divisão Vidro Plano

EDITORIAL

49 ANOS

de história e cooperação

No último dia 15 de julho, a Cooper-Sekurit completou 49 anos de fundação. Mais do que um marco no calendário, essa data simboliza quase cinco décadas de trabalho conjunto, superação de desafios e construção de uma entidade sólida e participativa.

Desde 1976, a missão de nossa cooperativa tem sido oferecer soluções financeiras para o seu quadro social. Como também, promover educação cooperativista e investir no bem-estar individual e familiar, sempre com base na confiança mútua, participação e solidariedade. Valores presentes em cada decisão e em cada projeto, que sustentam e colaboram na união cooperativa e associada.

Este ano, ao celebrar mais um aniversário, vale refletir que a história da Cooper-Sekurit é escrita por todos: cada cooperado, cada colaborador e cada gesto de cooperação. Trajetória marcada não apenas pelos resultados financeiros, mas principalmente pela transformação social e financeira na vida dos seus associados.

Ao seguirmos firmes com o olhar voltado para o futuro, parceiros e colaboradoras, temos total convicção de que a nossa força está na cooperação diária de todos e na certeza de que, juntos, podemos alcançar muito mais.

Silvino Theodoro da Silva
Diretor-Presidente

Realizado virtualmente em 24 de abril, a Assembleia Geral Ordinária apresentou os resultados do exercício anterior e deliberou sobre reforma da Estatuto Social e a destinação dos valores.

A participação dos cooperados reafirmou o compromisso com a transparência e o fortalecimento da cooperativa.

AGO 2025

Realizado virtualmente em 24 de abril, a Assembleia Geral Ordinária apresentou os resultados do exercício anterior e deliberou sobre reforma da Estatuto Social e a destinação dos valores.

OUVIDORIA
SUA OPINIÃO TEM VALOR

A Cooper-Sekurit mantém canais permanentes de Ouvidoria e Denúncia, disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, para que o cooperado possa se manifestar de forma segura, pública e na pessoa, sempre que sentir necessidade.

CANAL DISPONÍVEL:
Telefone: 0800 111 9124
WhatsApp: (51) 9691-0871
Internet: sua@sekurit.com.br

PALESTRA
“COOPERANDO COM AS FINANÇAS”

Como parte das comemorações pelo aniversário, realizamos no dia 17 de julho a palestra “Cooperando com as Finanças”, ministrada pelo especialista Fábio Viana. O evento, transmitido online, reuniu associados de diversas unidades para um momento de aprendizado e troca de experiências sobre organização financeira.

Ao longo do encontro, foram apresentadas 49 dicas práticas que abordaram desde pequenas mudanças no dia a dia até estratégias mais complexas de planejamento, como:

- Otimização de gastos domésticos e combate ao desperdício;
- Uso responsável do cartão de crédito e prevenção de dívidas;
- Educação financeira para crianças e adolescentes;
- Cuidados com a saúde como forma de evitar gastos inesperados;
- Opções de lazer acessíveis sem comprometer o orçamento;
- Planejamento para quitação de dívidas e formação de reservas.

Além de trazer informações técnicas, a palestra destacou a importância da mudança de hábitos e do acompanhamento contínuo da vida financeira, lembrando que a cooperativa é uma aliada natural nesse processo, oferecendo apoio, orientação e soluções adequadas para cada realidade.

A participação dos associados foi fundamental para o sucesso do encontro, que gerou troca de ideias e despertou o interesse por novos hábitos de consumo mais conscientes. Ao compartilhar esse conhecimento, a Cooper-Sekurit reforça que o desenvolvimento de cada cooperado é parte essencial do crescimento coletivo, fortalecendo a base para um futuro mais seguro e sustentável para todos.

ATENDIMENTO

Segunda a sexta-feira, das 9h às 16h
(11) 4566-3161
(11) 2196-8174
(11) 94270-1485
cooper-sekurit@coopersekurit.com.br
www.coopersekurit.com.br

Ouviria 0800 800 5454 ou www.cartaoresgate.com.br/sekurit/sekurit

Newsletter Trimestral - Agosto / Setembro / Outubro de 2025

COOP Notícias Digital

Jornal Informativo da Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Empregados da Saint-Gobain do Brasil Produtos Industriais e para Construção - Divisão Vidro Plano

NOVEMBRO AZUL

cuidar também é cooperar!

Novembro é o mês de conscientização sobre a saúde da mulher. A campanha **Novembro Azul** destaca a importância do diagnóstico precoce do câncer de próstata que é o mais comum entre os homens brasileiros, depois do câncer de pele.

A Cooper-Sekurit, que tem a maioria de seus associados formada por homens, reforça o compromisso com o cuidado e o bem-estar de todos. Falar sobre saúde é também um ato de cooperação.

Durante o ano, a cooperativa apoiou e divulgou campanhas como o **Semestre Amarelo**, de valorização da vida, e o **Outubro Rosa**, de prevenção ao câncer de mama. Todas lembram que cuidar é um gesto coletivo.

O Novembro Azul convoca à prevenção. Consultas regulares e exames de rotina salvam vidas, e adotar hábitos saudáveis é essencial para viver melhor.

A Cooper-Sekurit segue firme em seu compromisso de promover conscientização e qualidade de vida aos cooperados e suas famílias.

Silvino Theodoro da Silva
Diretor-Presidente

O Dia Internacional das Cooperativas de Crédito 2025 (DICC) foi celebrado em 16 de outubro, o terceiro quinto-feira do mês, com o tema global “Cooperação por um mundo próspero”.

O tema deste ano destaca como a união por meio do cooperativismo de crédito e capaz de impulsionar a prosperidade econômica e a inclusão social, gerando oportunidades reais para as pessoas e comunidades.

Mais do que uma data comemorativa, o DICC é um convite à reflexão sobre o papel das cooperativas de crédito na construção de um futuro mais justo e sustentável, onde todos podem crescer juntos, com equilíbrio, responsabilidade e esperança.

SIPAT
SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DO TRABALHO

No dia 08 de outubro, a Cooper-Sekurit participou da SIPAT na Saint-Gobain Sekurit Masú, integrando a feira de benefícios realizada no corredor de empresa e promovendo intervenções artísticas com a personagem Dra. Bobo Furado, abordando educação financeira de forma leve e interativa.

Durante a ação, foram compartilhadas orientações práticas sobre como a falta de organização financeira pode impactar o bem-estar e a atenção no dia a dia, reforçando a importância de cuidar da saúde financeira.

A presença da Dra. Bobo Furado levou informação, humor e aproximação com os cooperados, tornando o momento educativo e descontraído.

contecriE
cooperativismo em arte

O Projeto Conte e Crie é uma iniciativa da Federação Nacional das Cooperativas de Crédito (FNCC), em parceria com cooperativas filiadas, como parte da programação do Dia da Cooper 2025. O objetivo é incentivar o cooperativismo entre crianças e adolescentes, utilizando uma abordagem lúdica, criativa e acessível.

Ação convidou os participantes a conhecer os valores cooperativistas, como solidariedade, ajuda mútua e participação, por meio da leitura de uma fábula e da criação de um desenho inspirado na história. As cooperativas parceiras disponibilizam os materiais para que as famílias possam participar, fortalecendo a aprendizagem e o contato com o tema desde cedo.

Mais do que uma atividade educativa, o projeto mostra que o cooperativismo também pode ser vivido na infância, promovendo educação financeira, criatividade e senso de comunidade. Ao incentivar os jovens a expressarem suas ideias e a trabalharem em grupo, o Conte e Crie ajuda a formar cidadãos mais conscientes, colaborativos e preparados para o futuro.

Mais do que uma atividade educativa, o projeto mostra que o cooperativismo também pode ser vivido na infância, promovendo educação financeira, criatividade e senso de comunidade. Ao incentivar os jovens a expressarem suas ideias e a trabalharem em grupo, o Conte e Crie ajuda a formar cidadãos mais conscientes, colaborativos e preparados para o futuro.

EDUCAÇÃO FINANCEIRA

A Cooper-Sekurit está lançando em seu site uma série de vídeos de educação financeira acompanhados da nova cartilha “Guia Crédito do Trabalhador”, disponível na página de Educação Financeira.

A iniciativa tem como objetivo oferecer aos cooperados conteúdos acessíveis e práticos sobre controle de gastos, uso consciente do crédito e os diferenciais do cooperativismo, tudo para que cada decisão financeira seja feita com mais segurança e autonomia.





n) **Continuidade de Negócios e Infraestrutura Local:** Embora a sede administrativa da Cooperativa esteja estabelecida fisicamente nas dependências da empresa participante, a **Cooper-Sekurit** mantém total autonomia em sua infraestrutura tecnológica de comunicação.

Registra-se que a Cooperativa não utiliza a rede de dados da empresa parceira, operando por meio de links e infraestrutura de rede integralmente terceirizada, o que assegura a independência e a segurança no tráfego de informações do quadro social.

O ecossistema operacional e de gerenciamento de dados é sustentado com estabilidade por meio do uso do software especializado Faccred, que operou com total resiliência tecnológica ao longo de 2025, sem o cômputo de sinistros ou interrupções.

No pilar de sustentabilidade ambiental interna, a Cooperativa atua ativamente na preservação dos recursos naturais por meio da desmaterialização de processos, substituindo gradativamente o uso de papel fluxos em meio digital.

Adicionalmente, confirma-se que não ocorreram incidentes de segurança ou acidentes no ambiente de trabalho, ratificando a estrita adequação das instalações ocupadas às normas de



- o) **Passivos Judiciais e Demandas Trabalhistas:** Durante o Ano-Base de 2025, **não** foram registradas ações trabalhistas movidas por empregados/colaboradores ou prestadores de serviços, tampouco processos judiciais ou litígios cíveis instaurados por associados contra a **Cooper-Sekurit**.

A total ausência de passivos dessa natureza comprova a conformidade com as obrigações legais e o cumprimento das diretrizes de responsabilidade social e governança da PRSAC.

- p) **Ações da Empresa Participante:** Na Saint-Gobain, a sustentabilidade é a essência do seu propósito corporativo *"Making the World a Better Home"*.

Em 2025, o Grupo reafirmou o compromisso de liderar a transformação para um mercado da construção civil mais sustentável e de baixo carbono, atuando ativamente frente aos desafios globais de mudanças climáticas e proteção de recursos naturais por meio dos seguintes pilares corporativos:

- **Sustentabilidade e Ação Climática:** O cuidado com o meio ambiente é integrado à estratégia de negócios da companhia. As operações e o desenvolvimento de soluções de alta performance são direcionados para a neutralidade de carbono, eficiência energética e gestão responsável de recursos. A empresa prioriza o bem-estar, a saúde e a segurança em toda a sua cadeia de valor.
- **Responsabilidade Social e Impacto Comunitário:** A Saint-Gobain contribui diretamente para o desenvolvimento econômico e social das comunidades onde opera. Os colaboradores desempenham papel fundamental nesse ecossistema por meio do engajamento e patrocínio de projetos da **Fundação Saint-Gobain**. Criada em 2008 em âmbito internacional, a instituição apoia de forma contínua as populações em situação de vulnerabilidade social.
- **Diversidade e Inclusão (D&I):** A construção de um futuro mais sustentável reflete-se em uma cultura interna plural e inclusiva. No Brasil, o **Comitê de Diversidade** da Saint-Gobain formado por representantes de todas as unidades de negócios manteve atuação firme em 2025. O órgão estabelece diretrizes comuns, compartilha boas práticas de governança e confere transparência aos resultados e indicadores de inclusão alcançados.





Conclusão

Diante do cenário operacional e dos indicadores monitorados ao longo do ano de 2025, o Diretor Responsável conclui que os procedimentos vigentes foram plenamente eficazes, assegurando o cumprimento dos propósitos estabelecidos na Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC) da **Cooper-Sekurit**.

Considerando que o público-alvo da Cooperativa se restringe a pessoas físicas, a Alta Administração ratifica que a exposição intrínseca aos riscos de danos sociais, ambientais e climáticos da carteira de crédito é classificada como baixa e de reduzida complexidade. Como salvaguarda, os contratos de empréstimo contam com cláusulas restritivas de responsabilidade socioambiental, estabelecendo o compromisso formal do associado na observância das normas de saúde, segurança do trabalho e proteção ecológica, vedando o uso de recursos em atividades que causem perigo ou risco de danos ao meio ambiente. Complementarmente, os prestadores de serviços e fornecedores estratégicos foram avaliados e monitorados quanto aos mesmos critérios na contratação e na revisão periódica.

Durante o período de 2025, não foram identificados eventos de risco ou reclamações procedentes relacionados a fatores de responsabilidade social, ambiental e climática nas esferas monitoradas. Para o próximo ano-base, a Cooperativa assumirá o compromisso da melhoria contínua e do aprimoramento de seus processos. O plano de ação concentrará esforços nas seguintes frentes estratégicas:

- **Controles e Auditoria:** Manutenção do monitoramento preventivo frente aos apontamentos técnicos estruturais da Cooperativa;
- **Proteção Patrimonial:** Acompanhamento da parceria ativa com a corretora de seguros e fomento à expansão de novas soluções de proteção e amparo ao quadro social;
- **Cidadania e Engajamento:** Manutenção das rotinas de engajamento social, relacionamento e integração familiar (como as ações de incentivo do Dia de Cooperar);
- **Ações Assistenciais:** Fortalecimento dos programas de solidariedade, amparo à vulnerabilidade familiar e fomento educacional descentralizado com o suporte dos recursos do FATES;
- **Resiliência Operacional:** Mitigação proativa de riscos por meio do gerenciamento de redes independentes, estabilidade dos sistemas, expansão dos canais multicanais de transparência e fomento à desmaterialização de processos;
- **Capacitação da Equipe:** Promoção contínua de treinamentos técnicos e programas de qualificação voltados aos membros estatutários e à equipe de empregados.

Essas metas mantêm o estrito alinhamento às diretrizes gerais de responsabilidade social, ambiental e climática e ao arcabouço prudencial da estrutura simplificada de gerenciamento de riscos aplicável ao seu



Plano de Ação

A fim de garantir a rastreabilidade das rotinas e demonstrar o cumprimento cronológico das obrigações institucionais da PRSAC, a Cooperativa adota o cronograma estruturado de controle apresentado no Plano de Ação a seguir:



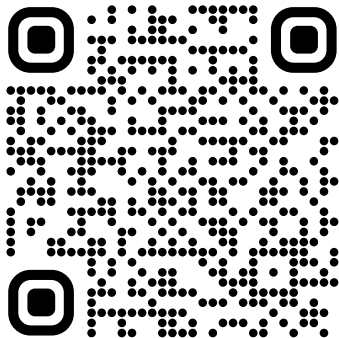
PLANO DE AÇÃO			
TAREFAS	RESPONSÁVEIS	PERÍODO DE EXECUÇÃO	
Apresentação das diretrizes da PRSAC aos membros estatutários e funcionários	Diretor Responsável	11/2024	
Aprovação da PRSAC conforme Resolução 4.945/2021 e plano	Diretoria	21/10/2024	
Divulgação da PRSAC e do Relatório de Efetividade (Art. 10) no site da Cooperativa	Diretor Responsável	Vide Análise Anual	
Início da gestão da PRSAC	Diretor Responsável	Vide Análise Anual	
Alterações, inclusões e modificações no processo de crédito	Diretor Responsável/Diretoria / Empregado	Vide Análise Anual	
Elaborar o relatório conforme previsto na estrutura simplificada de gerenciamento contínuo de riscos	Diretor Responsável/Agente de Compliance	Anualmente (Previsão 30/06/2026)	
Elaboração de relatório específico - registro de perdas, se ocorrer	Diretor Responsável/Agente de Compliance	Sem Ocorrências	
Realização de treinamentos e capacitações	Diretoria/Diretor Responsável/Agente de Compliance	Vide Análise Anual	
Monitoramento dos Riscos RSAC por meio dos testes de aderência e checklists (Sanções CSNU, passivo trabalhista, etc.)	Agente de Compliance/Diretoria	Relatório Anual	
Monitoramento das atividades de auditorias interna e cooperativa (estão sendo realizadas)	Diretor Responsável/Agente de Compliance/AI	Relatório Anual	
Avaliação semestral ou anual da conta de despesas ou consumo de materiais	Diretor Responsável/Agente de Compliance	Relatório Anual	
Indicar diretor responsável pelo cumprimento no disposto da Resolução 4.945/2021	Diretoria	Vigente	
Lançamento de novo produto (impacto social, ambiental e climático)	Diretoria/Diretor Responsável	Vide Análise Anual	
Garantias de veículos, terrenos ou imóveis (adoção)	Diretoria/Diretor Responsável	Não Aplicável	
Utilização de recursos do Fates (alteração de natureza social, ambiental e climática)	Diretoria	Vide Análise Anual	
Ações sociais, educativas, financeiras, jurídicas (adoção)	Diretoria	Vide Análise Anual	
Contratação de fornecedores, prestadores de serviços e demais parceiros (critérios atendidos)	Diretoria/Empregado	Relatório Anual	
Deficiências apontadas nas auditorias interna, cooperativa, demonstrações financeiras (Plano de ação elaborado)	Diretoria/Empregado	Vide Análise Anual/Relatório Anual	
Não conformidade no monitoramento do agente de compliance (Plano de ação, elaborado)	Agente de Compliance/Diretor Responsável	Relatório Anual	
Canais de Ouvidoria, Denúncias, RDR, Reclame AQUI, Site consumidor.gov, e-mail, Telefone, WhatsApp, APP, Site, Presencial	Diretor Responsável/Empregado	Vide Análise Anual	
Campanhas, ações na empresa participante (participação da Cooperativa)	Diretoria/Empregado	Vide Análise Anual	
Monitoramento e controle de processos ou ações judiciais/trabalhistas contra a Cooperativa	Agente de Compliance/Diretor Responsável	Vide Análise Anual	
Ocorrências de incidentes de segurança no ambiente de trabalho	Agente de Compliance/Diretor Responsável	Vide Análise Anual	
Quantidade de registros ocorridos nos canais internos e externos utilizados para o monitoramento da PRSAC	Agente de Compliance/Diretor Responsável	Vide Análise Anual	
Elaborar os Indicadores de Efetividade e consolidar resultados para o Relatório Anual	Agente de Compliance/Diretor Responsável	Relatório Anual	
Revisão da política	Diretor Responsável/Diretoria	Vide Análise Anual	

Mauá, 29 de maio de 2026.

Claudio Marcio da Silva
Diretor Responsável da PRSAC



Relatório de auditoria e validação de assinaturas eletrônicas



URL pública de verificação de integridade e autenticidade
<https://valida.ae/9e9eedfbd03b78eac0a9edf9adec42656556daa715f0d51c6>

Assinaturas concluídas: 1 de 1

Assinaturas eletrônicas realizadas em conformidade com a Lei nº 14.063/2020 e Regulamento (UE) nº 910/2014 (eIDAS)



Como auditar e validar este documento

Você está visualizando uma via para impressão do documento, ela possui os dados de auditoria, porém ela pode ser alterada. Para conferir a integridade do documento e das assinaturas, **acesse a URL pública de validação ou escaneie o QRCode ao lado.**

567b7b378fce13ba663ec3ddcca
ac9d55d1ee10273e84fa2356b61
144f986e76 Hash SHA256 do original

Assinaturas presentes no documento

*Cláudio Marcio da Silva*

Assinado eletronicamente por

Cláudio Marcio da Silva

Data: 26/06/2026 12:53

#18b1332070e311f1818d42010a2b6021

SIGNATÁRIO

Trilha de auditoria



25/06/2026 19:13 Regina Marçal Martins (regina.martins@coopersekurit.com.br, CPF 178.591.068-09) criou o documento

Hash SHA256 do arquivo: 567b7b378fce13ba663ec3ddccaac9d55d1ee10273e84fa2356b61144f986e76



25/06/2026 19:13 Regina Marçal Martins (regina.martins@coopersekurit.com.br, CPF 178.591.068-09) visualizou o documento

Endereço de IP: 177.206.9.111 Porta: 54162



26/06/2026 12:53 Cláudio Marcio da Silva (claudiomarcio.coopersekurit.diretor@hotmail.com, CPF 131.330.698-37) visualizou o documento

Endereço de IP: 147.161.129.20 Porta: 23230



26/06/2026 12:53 Cláudio Marcio da Silva (claudiomarcio.coopersekurit.diretor@hotmail.com, CPF 131.330.698-37) assinou o documento

Endereço de IP: 147.161.129.20 Porta: 23230 SO: Windows 10.0 Navegador: Chrome/149.0.0.0 Arquitetura: x64 Render engine: Gecko Tipo de geolocalização: IP Precisão: 5km+ Latitude e longitude: -23.5475, -46.6361